



# BILANCIO SOCIALE 2021/2022

**COOPERATIVA SOCIALE EDUCATORI DI  
TERRITORIO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE ONLUS siglabile  
COOP. SOCIALE E.T. S.C.S. ONLUS**





# UN'OCCASIONE DI CRESCITA

# Indice

1. PREMESSA/INTRODUZIONE – 4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE – 8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE – 10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE – 25
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE – 37
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ – 43
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA – 89
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE – 93
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) – 97

# 1. PREMESSA/ INTRODUZIONE

Carissimi,

si è concluso un triennio che ci ha visti amministrare la Cooperativa affrontando una pandemia che ci ha toccati nel profondo, nelle nostre abitudini, nei servizi in cui lavoriamo, nelle relazioni con gli utenti e con le persone che ogni giorno incontriamo e soprattutto nel nostro modo di pensare e vivere la mutualità.



Con coraggio e determinazione tutti insieme ci siamo messi in discussione, in gioco, rimboccandoci le maniche per non fermarci; abbiamo mantenuto e migliorato la qualità e l'efficacia del nostro stare a pieno nelle sfide di ogni giorno. Non siamo infallibili, ma il credere che tutti noi lavoriamo per il “bene”, nostro, dell'organizzazione e della società, diventa la spinta per cui le criticità diventano opportunità per riflettere e crescere.

Mi ha colpito e mi ha fatto riflettere una frase dell'imprenditore Henry Ford: “Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo”. A volte non bastano le parole: è la vita di un'organizzazione, i passi che ha fatto, le relazioni che ha consolidato, i rimandi positivi di coloro con cui si interfaccia quotidianamente, tutto questo significa lavorare insieme con “successo”.

La Cooperativa E.T. il 20 febbraio 2022 ha compiuto 35 anni. L'inizio di questo viaggio è partito come un sogno, per poi concretizzarsi in un'organizzazione che oggi si racconta attraverso l'affiliazione di ognuno di noi, l'attenzione che cerchiamo di porre nel lavoro educativo o in quello gestionale, il bilancio sociale che esprime le attività, nei vari settori, le progettazioni e la visione di una cooperativa che continua a progredire agendo con prudenza, attenzione e coerenza ai cambiamenti del mondo lavorativo e sociale.

I bilanci d'esercizio di questi anni, oltre ai numeri esprimono una crescita culturale, organizzativa e un'identità affermata a livello territoriale e politico. La pandemia e il post-pandemia hanno liberato energie nuove e soprattutto hanno fatto emergere la necessità di aprire un dialogo ancora più importante con i vecchi e nuovi stakeholders, ma soprattutto con i soci della cooperativa.

Quando parliamo di mutualità è sempre importante ricordare che: "...le cooperative sono basate sui valori dell'auto-aiuto, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e solidarietà. I soci delle cooperative credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri" (cfr. Tavola dei principi cooperativi – 1995). È bello pensare di non essere soli, che seppur operiamo in luoghi e contesti diversi, siamo protagonisti della stessa realtà, ed insieme ci muoviamo, ci incoraggiamo e lavoriamo per un bene comune.

In un articolo della rivista "Vita", Flaviano Zandonai, Open innovation manager di un gruppo di cooperative di Milano, apre una riflessione interessante sul mondo del welfare e dell'innovazione sociale: "Il nostro welfare si è costruito a discapito di bisogni di appartenenza, che hanno trovato sempre meno possibilità di espressione a causa di una crescente ingegnerizzazione del sistema. L'innovazione sociale invece - caratterizzata dal recupero della dimensione di luogo e della capacità di co-costruire soluzioni "comuni" - ha contribuito a

rendere desiderabile il “diritto all’interdipendenza”.

Di questa citazione mi colpiscono tre parole: appartenenza, luogo e co-costruire. Abbiamo bisogno di appartenere ad un contesto che possa aiutarci ad esprimere al meglio la passione, la competenza e l’entusiasmo del nostro lavoro, e quando notiamo carenze in qualche aspetto, dobbiamo avere la determinazione di confrontarci, di ricercare soluzioni comuni che possano consolidare la relazione. Il luogo rappresenta non solo il luogo fisico del nostro essere cooperativa, ma quello che viviamo dentro di noi, una dimensione interiore, un atteggiamento: crederci per poter dare il massimo, gioire delle vittorie comuni, crescere negli aspetti più faticosi. Infine co-costruire soluzioni “comuni” significa prendersi cura del lavoro che svolgiamo, non sentirsi semplici esecutori, ma presenze attive dell’organizzazione, interfacce che trasmettono il valore di un ente in cui crediamo.

Le sfide sono state molte, tante altre ci aspettano, nelle nostre realtà quotidiane, nel nostro essere portatori di un valore fondamentale: la prevenzione nell’educazione e nell’incontro con l’altro, come suggerisce un articolo della rivista “Animazione Sociale” di dicembre 2022, approfondendo la parola “cura”: “Nei mondi di vita delle persone ci sono molte energie curative da riparare, riattivare, combinare insieme, riorientare, che liberano un ricco repertorio di attività”; questo è quello che ogni giorno svolgiamo nel nostro lavoro e ad ogni livello di responsabilità. Siamo chiamati a diventare portatori sani di nuove energie, emanando nuove potenzialità, promotori nella nostra organizzazione di un nuovo modo di vivere l’esperienza dell’empowerment. Il nostro provare a vivere l’esperienza di un welfare aziendale attento ai bisogni dei soci lavoratori e dipendenti attraverso proposte di crescita, di affiancamento e di supporto concreto alle spese quotidiane, rappresentano un ulteriore modo e possibilità di esprimere la nostra integrità organizzativa e attenzione il nostro sentirci parte di un’esperienza di cooperazione.

Papa Francesco incontrando i giovani del Bahrein il 5 novembre 2022, ha invitato a diffondere una “cultura della cura” esortando i giovani nell’essere protagonisti e promotori della propria vita: “Nella pasta del mondo, siete voi il lievito buono destinato a crescere, a superare tante barriere sociali e culturali e a promuovere germogli di fraternità e di novità. Siete voi giovani che, come inquieti viaggiatori aperti all’inedito, non temete di confrontarvi, di dialogare, di “fare rumore” e di mescolarvi con gli altri, diventando la base di una società amica e solidale”.

La metafora del lievito di Papa Francesco è conferma ed ispirazione del nostro essere oggi organizzazione del terzo settore che sempre di più ritrova nelle persone che incontra e nella crescita organizzativa il vero significato di una condivisione e uno sviluppo fatti di cura, di tempo e di perseveranza verso un risultato comune.

Nel suo discorso di secondo mandato il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella fa un chiaro invito ai giovani: “Tutti i giovani in primo luogo sentono sulle proprie spalle la responsabilità di prendere in mano il futuro del Paese, portando nella politica e nelle istituzioni novità ed entusiasmo.”

Non solo i giovani, ma tutti noi siamo chiamati ad essere responsabili del futuro giorno per giorno, con il nostro lavoro e la nostra presenza valoriale, per far “lievitare” le idee, le proposte, i cambiamenti, verso visioni nuove che possano tenere viva la nostra organizzazione segnando i luoghi, le strade, le relazioni, le progettualità, che quotidianamente ci troviamo a vivere.

Buon cammino e buona “lievitazione” a tutti.

Per il Consiglio d’Amministrazione

Il Presidente

Andrea Calabrese

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale, alla sua terza edizione, è impostato secondo i parametri normativi, riadattati su piattaforma digitale dall'associazione datoriale di rappresentanza Confcooperative, a cui la Coop. Sociale E.T. appartiene. Esso assolve alle funzioni di comunicazione, sia interna sia esterna, e di trasparenza. E' stato redatto nell'ottica di dare evidenza e restituire, nel modo più veritiero possibile a tutti gli stakeholders, la realtà e le scelte della cooperativa.





La diffusione del Bilancio Sociale segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito, con l'invio tramite email a clienti e fornitori, con copie cartacee disponibili su richiesta presso la sede amministrativa della Cooperativa e nell'eventualità nelle sedi dei servizi educativi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci e ai dipendenti non soci, per informarli non solo durante le Assemblee dedicate, bensì nel corso dell'anno, in occasione di appuntamenti individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio.

La scelta della redazione del bilancio sociale, da tempo maturata dal Consiglio di Amministrazione, si è concretizzata come assolvimento di una disposizione normativa. Tuttavia, di anno in anno, cresce la consapevolezza che questo documento sia uno strumento di valore anche per coloro che partecipano alla redazione; tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e informazioni qualitative, mentre l'elaborazione è opera di due persone degli uffici amministrativo-gestionali, secondo le rispettive competenze. Da quest'anno s'inserisce un ulteriore apporto professionale dato dal coinvolgimento dell'ufficio comunicazione che ne ha curato l'aspetto grafico ed editoriale.

Terminata la stesura, la bozza viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci, quest'anno in data 17 gennaio 2023.

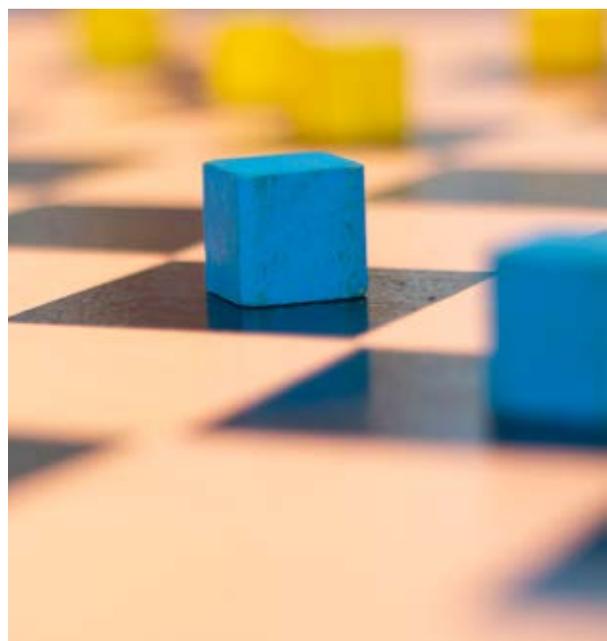
### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<i>Nome dell'ente</i>	<b>COOPERATIVA SOCIALE EDUCATORI DI TERRITORIO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS siglabile COOP. SOCIALE E.T. S.C.S. ONLUS</b>
<i>Codice fiscale</i>	<b>05255310012</b>
<i>Partita IVA</i>	<b>05255310012</b>
<i>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</i>	<b>Cooperativa Sociale di tipo A</b>
<i>Indirizzo sede legale</i>	<b>VIA FRATELLI CARLE 37 - 10129 - TORINO (TO) - TORINO (TO)</b>
<i>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</i>	<b>A105315</b>
<i>Telefono</i>	<b>011/501942</b>
<i>Fax</i>	<b>011/501942</b>
<i>Sito Web</i>	<b><a href="http://www.cooperativasocialeet.it">www.cooperativasocialeet.it</a></b>
<i>Email</i>	<b><a href="mailto:amministrazione@cooperativasocialeet.it">amministrazione@cooperativasocialeet.it</a>;</b>
<i>Pec</i>	<b><a href="mailto:cooperativasocialeet.scs@legalmail.it">cooperativasocialeet.scs@legalmail.it</a></b>
<i>Codici Ateco</i>	<b>88.99.00</b>

#### Aree territoriali di operatività

La Coop. Sociale E.T. opera principalmente sul territorio della Città di Torino e sui diversi Comuni dell'annessa area metropolitana (ex provincia di Torino); gestisce progetti educativi e servizi anche presso alcuni Comuni delle provincie di Asti, Alessandria, Cuneo e sulla Città di Vercelli.



## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Coop. Sociale E.T. opera all'interno delle Comunità territoriali, per il benessere delle persone sotto il profilo della promozione umana e dell'integrazione attraverso la progettazione e la realizzazione di servizi, progetti e iniziative socio educative, animative ed assistenziali, rivolti prevalentemente a minori, giovani e famiglie che versano in situazioni di disagio, fragilità ed emarginazione. Fin dalle sue origini, l'intento principale della Cooperativa è rispondere in modo innovativo ai mutevoli bisogni sociali della persona e della Comunità educante, che emergono nei diversi contesti: scuola, territorio, oratorio, comunità. Attraverso il lavoro di operatori sociali qualificati, ambisce ad essere un'impresa del Terzo Settore creativa, efficace e socialmente capace. Per tale motivo accoglie meccanismi evolutivi stimolati dal Consiglio di Amministrazione e dai soci, i cui riflessi nell'ultimo quinquennio sono stati l'acquisizione del brand Animando (settembre 2017), sviluppando così l'edutainment a favore di imprese, enti pubblici e privati e l'inaugurazione di una sede operativa in Sardegna nell'ottobre 2021.

L'educazione, intesa come accompagnamento alla crescita integrale della persona e al suo positivo inserimento

nell'ambiente familiare e sociale, rappresenta la Mission di Cooperativa E.T. che si concretizza nel lavoro socio-educativo in stretta collaborazione con le istituzioni pubbliche, le agenzie educative del territorio, le altre organizzazioni del Terzo Settore, con i singoli cittadini e con risorse formali ed informali. Ponendo attenzione alla qualità dei servizi, la Coop. Sociale E.T garantisce professionalità, competenza e serietà degli operatori; territorialità come requisito fondamentale di progetti e servizi; reti e partnership per rafforzare e consolidare il suo operato a favore dei destinatari.

Coerentemente con la sua storia, la Coop. Sociale E.T. persegue obiettivi di carattere sociale:

- sviluppare servizi qualificati, prevalentemente rivolti ai minori, ai giovani e alle famiglie al fine di migliorarne la qualità della vita;
- realizzare interventi di prevenzione del disagio, della devianza e della marginalità dei singoli o di gruppi di cittadini a rischio;
- attivare processi di integrazione e socializzazione delle persone, promuovendo lo sviluppo di comunità;
- potenziare le reti formali e informali presenti nei territori d'intervento, al fine di accrescere il senso di responsabilità sociale e la capacità di individuare autonomamente risposte ai diversi bisogni della popolazione;
- associare giovani e adulti disponibili e desiderosi di dedicare parte del proprio tempo in un impegno educativo svolto con spirito di gratuità o con periodi prolungati di volontariato in conformità con le leggi vigenti in materia.

Le finalità perseguite si sono evolute nel tempo in relazione al contesto in cui la Cooperativa opera, nonché ai rischi e alle opportunità correlati.

In relazione a ciò, il Consiglio di Amministrazione, insieme agli uffici di gestione:

- ricerca e propone modelli di intervento innovativi e rispondenti ai mutamenti sociali, culturali ed economici;
- persegue uno sviluppo ragionato ed eticamente corretto all'interno del "mercato sociale", esponendosi in modo misurato e consapevole ai rischi d'impresa;
- intende aumentare la visibilità dei propri servizi e delle metodologie operative adottate, allo scopo di potenziare la propria posizione;
- assicura formazione ed aggiornamento professionale permanente a tutti coloro che operano nell'organizzazione;
- applica il contratto collettivo nazionale di categoria per tutti i dipendenti e garantisce l'osservanza delle normative vigenti in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e di tutela della Privacy;
- si impegna a soddisfare le esigenze del proprio sistema cliente, ricercando soluzioni volte al miglioramento continuo dei servizi e delle prestazioni offerte;
- si apre a collaborazioni e partnership con soggetti diversi, accogliendo la sfida di riuscire a trovare punti di interesse tra i settori profit – no profit.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'attenzione per il benessere e per il bene-stare della collettività e delle persone che compongono l'organizzazione stessa, si attua, secondo principi di reciprocità e di responsabilità sociale richiamate dalle leggi 381/1991 e 117/2017, attraverso la realizzazione di molteplici servizi, che sottendono l'oggetto sociale. Per esigenze organizzative interne sono stati identificati 7 settori di intervento:

**1. TERRITORIO:** Servizio di Educativa Territoriale per minori, anche disabili e loro nuclei familiari; Interventi educativi territoriali a carattere domiciliare e comunitario in accreditamento; interventi educativi di sostegno alle famiglie che accolgono minori in affidamento; servizio di educativa di strada; servizio di animazione di strada; gestione di centri aggregativi per minori in collaborazione con enti pubblici e privati; percorsi di inclusione sociale per minori e giovani soggetti a misure detentive; percorsi educativi "Dopodinoi" per favorire la vita indipendente di persone con disabilità; interventi professionali ad alta intensità volti a prevenire-ridurre il rischio di abuso e maltrattamento minorile (prog. STORIA NOVA).

**2. COMUNITA':** Progetti per il protagonismo giovanile presso centri d'aggregazione giovanile e sul territorio; servizio di animazione centri estivi comunali; progetti di welfare territoriale in collaborazione con enti pubblici locali e enti del terzo settore per sperimentare nuovi modelli di governance partecipata; servizi di ospitalità temporanea di gruppi organizzati di minori e/o adulti attraverso la gestione di Case / strutture ad uso vacanza; servizio di animazione per la Terza Età presso strutture dedicate e/o sul territorio; servizi di promozione e supporto della genitorialità in collaborazione con Centri per le Famiglie territoriali; progetti di sensibilizzazione della Comunità/società civile circa azioni concrete di inclusione delle persone diversabili; percorsi di

empowerment finalizzati all'inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio socioeconomico; accoglienza e tutoraggio educativo di persone fuggite dalla guerra in Ucraina.

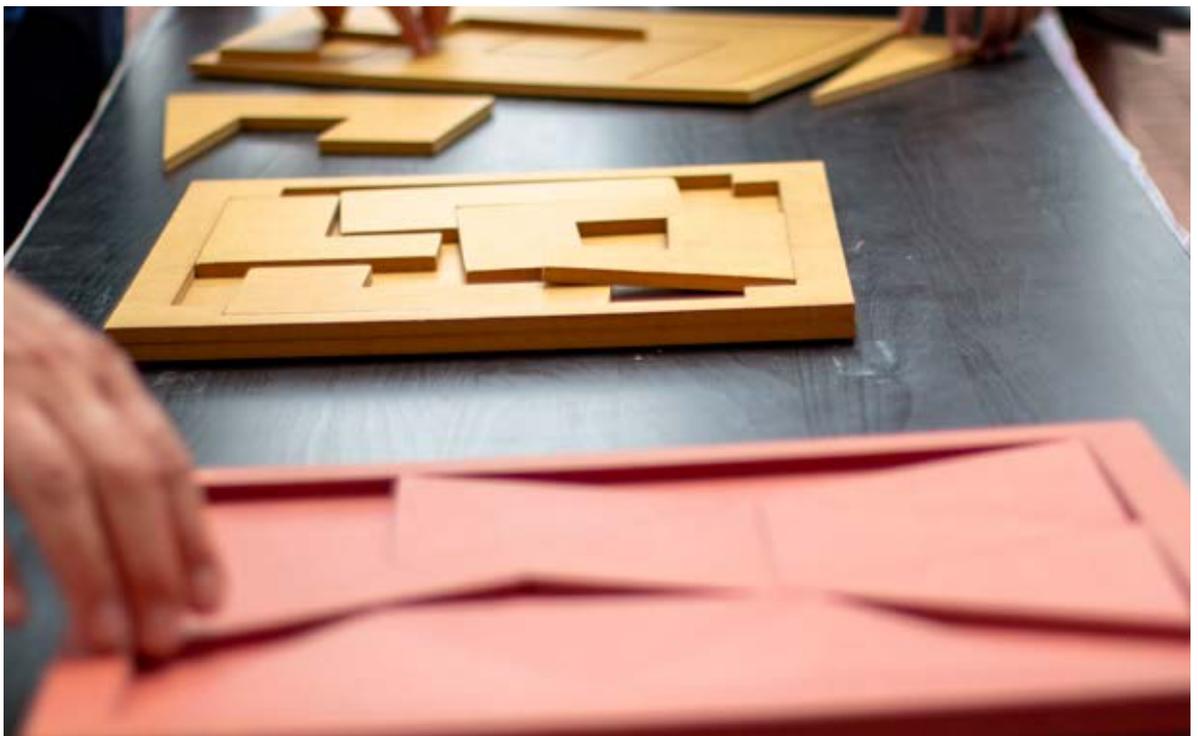
**3. ORATORI E PARROCCHIE:** progetti educativi-pastorali realizzati in contesti oratoriani attraverso la professionalità dell'Educatore d'oratorio; organizzazione e gestione dell'oratorio estivo (attività in città o presso località di villeggiatura); progetti di volontariato con giovani ed enti del Terzo Settore; progetti di tutoraggio educativo di giovani volti all'acquisizione di competenze nell'animazione.

**4. SCUOLA:** servizi a carattere educativo ad integrazione del Piano d'Offerta Formativa degli Istituti Scolastici quali supporto specialistico e integrazione agli alunni disabili; assistenza educativa in orario extra scolastico (pre-post scuola); assistenza durante il tempo mensa; sostegno allo studio e al successo formativo; progetti di prevenzione del disagio minorile; progetti educational (percorsi educativi e laboratoriali a tema).

**5. RESIDENZIALITA':** gestione della struttura residenziale - Gruppo appartamento "Casa di Giò" per giovani 16-21 anni; conduzione di progetti di accompagnamento all'autonomia abitativa di persone fragili: Condominio Solidale "A casa di zia Jessi"; "San Salvario House"; Casa Capello, Casa Sagum, Casa Peretti; Comunità Minori stranieri - Oratorio Salesiano San Paolo.

**6. ANIMANDO:** brand specializzato nel sviluppare progetti, servizi ed iniziative che vanno dalla formazione indoor/outdoor all'organizzazione e pianificazione di eventi alla progettazione e produzione advargame educational per conto di Istituzioni pubbliche, aziende, scuole ed enti no profit.

**7. PROGETTI SPECIALI HIGHT SPEED:** nella continua ricerca di soluzioni ai nuovi bisogni educativi e sociali si sperimentano progetti innovativi quali “Alt..ernativa” - attività per giovani 18-21 anni sul tema delle dipendenze e del divertimento sano; “CO\_VicinaTO” - coabitazioni intergenerazionali tra giovani e anziani e animazione di comunità; “Cambiamento” - educatore privato a domicilio; “Virtual Point” interventi e tutoraggio educativo in modalità “a distanza” con l’utilizzo di strumenti digitali; “You are not a FISH!” progetto per la comprensione del significato di Privacy, Web reputation e per la prevenzione dei fenomeni che minano la sicurezza in rete; “PLAY” - valorizzazione del gioco da tavolo come strumento educativo per prevenire i rischi di ludopatia, comportamenti antisociali e ritiro sociale tra i giovani, ma anche come strumento didattico per facilitare il raggiungimento degli obiettivi curricolari; “Genitori Smart” - percorso ad incontri dedicato ad adulti che vogliono accrescere la competenza come genitori, comprendere i bisogni dei figli e rinforzare la relazione con loro; “Comunità digitali” supporto per l’attivazione di inserimenti lavorativi, dedicati a persone e famiglie in difficoltà e alla fascia senior, finalizzati a contrastare le povertà digitali con approfondimenti sull’uso operativo degli dispositivi digitali, sull’impiego dei software e degli strumenti di rete più utilizzati nelle attività professionali.



## Altre attività svolte in maniera secondaria/ strumentale

La Coop. Sociale E.T. ,attenta al benessere dei propri soci lavoratori e dipendenti, ricerca finanziamenti per attuare servizi di welfare aziendale che rispondano in modo efficace alle esigenze di conciliazione vita-lavoro. Dall'anno 2005, compatibilmente con le opportunità offerte a livello nazionale e regionale, progetta e realizza misure specifiche attraverso i progetti " E.L.A.S.T.I.C.A." (Servizi di babysitting e fattorinaggio - anno 2006), "Labora ET concilia" (telelavoro, banca ore/ interscambio tra colleghi, flessibilità oraria in entrata e uscita, servizi di custodia dei figli, formazione al rientro dal congedo parentale - anno 2008), " Formate e conciliate" ( attività di aggiornamento e formazione professionale per un positivo reinserimento lavorativo delle lavoratrici madri, sportello psicologico, formazione orientativa/Bilanci di competenza - anno 2012), "ConciliATI" ( flextime, servizi di animazione/custodia per i figli, fattorino aziendale, pedibus scolastico, centro estivo aziendale, formazione e supporto professionale alle lavoratrici in rientro dal congedo di maternità, suddiviso in tre livelli: tecnico (aggiornamento competenze); professionale (valorizzazione attraverso Bilancio di competenze); psicologico (supervisione individuale e di gruppo, gruppo di auto-mutuo-aiuto fra genitori guidati da colleghe mamme psicologhe) - anno 2015. Dalle interessanti esperienze passate si è attinto per partecipare nel 2019-2020 al bando regionale WECARE - Bando attuativo della Misura POR FSE 2014/2020: 1.8iv.3.2.4 -Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale in partnership con 10 cooperative sociali affiliate a Confcooperative Piemonte Nord e con capofila Unioncoop. Il progetto denominato WINCOOP - Welfare in cooperazione, si è realizzato nel periodo settembre 2020- dicembre 2021, prevedendo una serie di azioni tra cui il potenziamento dello smartworking, cicli di seminari tematici sulla genitorialità, le responsabilità di cura, benessere e salute di lavoratrici e lavoratori, sportelli per il sostegno psicologico di genitori-lavoratori.

La necessità di stare al passo con i cambiamenti politici, economici e sociali trova riscontro nella partecipazione di una rappresentanza di ET ai Tavoli di approfondimento e lavoro, a iniziative, eventi o percorsi formativi, organizzati e presieduti dalle Istituzioni locali, dagli organi di rappresentanza datoriale, dalla rete di partnership private con cui la Cooperativa continua ad intessere relazioni e collaborazioni. Si citano a riguardo: il Consiglio Regionale di Confcooperative-Federsolidarietà; la Commissione Donne Dirigenti di Confcooperative Piemonte; il Direttivo di AGS per il Territorio; il Comitato Piemonte e Valle d'Aosta di Salesiani per il Sociale APS; il TECO (Tavolo Educatori Cooperative Oratorio) Italia centro - nord.

Nell'intento di fidelizzare i propri clienti, sia privati-parrocchie sia pubblici - enti locali, la Coop. Sociale E.T. mette a disposizione, a titolo gratuito, la competenza progettuale interna per facilitare



il reperimento di finanziamenti/contributi economici attraverso la partecipazione a bandi pubblici e privati. Si tratta di attività periodica e contestuale alla pubblicazione di opportunità che in modo sempre più ricorrente richiedono anche una co-progettazione tra partner pubblici ed enti del Terzo Settore. Volendo migliorare la comunicazione verso l'esterno per dare

valore all'attività svolta, aumentare la reputazione e ricercare nuovi stakeholders, la Cooperativa ha investito in alcune risorse interne per istituire un ufficio di comunicazione. L'attività è in sviluppo ed è orientata prevalentemente a gestire in modo coordinato le iniziative di comunicazione provenienti dai servizi, la promozione / lancio / narrazione di progetti, la divulgazione dell'attività istituzionale, il supporto ad iniziative di fundraising (campagna 5xmille), la divulgazione di progetti realizzati in collaborazione con altri enti del Terzo Settore e Pubbliche Amministrazioni.

## Contesto di riferimento

La Cooperazione sociale in Piemonte ha visto nel triennio 2019-2021, un consolidamento nonché un incremento del numero delle cooperative iscritte all'Albo regionale; un trend che è cresciuto di anno in anno, passando da un 23,8% del 2019 ad un 32% nel 2021, nonostante gli effetti della pandemia da Covid 19. La maggiore vitalità è rappresentata dalla cooperazione sociale di tipo A (servizi sociali) che nel 2021 ha raggiunto il 62,5%. Al 31 dicembre 2021 le cooperative registrate come attive presso le Camere di Commercio in Piemonte ammontano a 2.833 unità; di esse il 43% (1.219 unità) ha sede legale nella città metropolitana di Torino.

Il settore socio - educativo e assistenziale in cui opera la Coop. Sociale E.T. coinvolge sul territorio torinese n.399 cooperative sociali, con un valore della produzione di circa 830 milioni di euro e 22 mila addetti (indagine di Camera di Commercio). Il mercato è presidiato prevalentemente da soggetti pubblici e da imprese, ma oltre l'80% delle cooperative rivolge i propri servizi - e genera impatto sociale - in prima istanza a favore di soggetti fisici (famiglie, minori, diversamente abili, ...).

Il mondo della cooperazione sociale, per propria caratteristica naturale, è un mondo in continua fermentazione: a stimolare la progettualità imprenditoriale è principalmente il fattore emersione di nuovi bisogni sociali, a cui si associa l'identificazione

di nuove esigenze di mercato anche in seguito all'arretramento del welfare pubblico, alle nuove povertà (educative e sociali), alle trasformazioni delle Comunità e dei territori.

Nell'ultimo anno un forte impatto sul contesto di riferimento lo hanno avuto gli effetti post pandemici e il conflitto russo-ucraino, generando da un lato l'incremento di disturbi o patologie psicologiche e neuropsichiatriche in bambini, adolescenti e adulti, dall'altro l'aumento dei flussi migratori provenienti dall'est Europa e l'esigenza di accoglienza e ospitalità di lungo periodo.

Di fronte ai cambiamenti in atto, la concorrenza della Coop. Sociale E.T., identificabile prevalentemente in imprese cooperative di analoga mission/attività e dimensioni, attua proprie strategie per rimanere sul mercato.

Per contrastare la concorrenza, la Coop. Sociale E.T. fa leva su alcuni aspetti qualificanti:

- Qualificazione/specializzazione del personale: agli operatori viene richiesta competenza e professionalità da esercitare nell'ambito lavorativo assegnato;
- Reputazione: è la “cartina tornasole” della mission e dei valori di riferimento che da oltre 30 anni caratterizzano l'operato di tutta l'organizzazione;
- Rete territoriale: la cura delle conoscenze e delle collaborazioni a livello territoriale consente di accrescere la qualità e l'efficacia delle prestazioni educative;
- Visibilità esterna: comunicare esternamente il lavoro svolto, i risultati conseguiti, favorisce la creazione di un effetto pubblicitario, richiamando l'attenzione di potenziali clienti o partner;
- Diversificazione dei servizi: è ciò che consente di evitare la “monotonia” dell'offerta di servizio; agendo sulla valorizzazione delle competenze del personale in organico,

sulla responsabilizzazione dei soci lavoratori, si punta ad individuare nuove linee di servizio che soddisfino destinatari differenti.

All'interno del settore economico di riferimento la Coop. Sociale E.T. opera progettando, gestendo e sviluppando servizi educativi per conto di soggetti pubblici (Comuni, ASL, Servizi Socio-assistenziali) e soggetti privati (enti ecclesiastici, organizzazioni e singoli cittadini). Tali servizi si caratterizzano per la connotazione fortemente territoriale a cui si associano variegata sfumature quali animazione, tutoraggio, formazione, ma avendo sempre come principali destinatari i minori, i giovani, le famiglie, la Comunità. Dall'esame del fatturato 2021/2022 per tipologia di cliente, compare



in modo evidente che il 48% delle attività complessive afferisce a progetti di clienti privati – enti ecclesiastici (parrocchie/opere salesiane), una porzione di clientela rilevante e strategica per la Cooperativa, tanto da consentirle il riconoscimento implicito di fornitore privilegiato e “specializzato” per i servizi in ambito pastorale/ecclesiale. Tale identificazione sul mercato richiede una forte componente di qualificazione professionale e valoriale che deve riflettersi necessariamente sugli operatori impiegati:

è questo il motivo per cui la Cooperativa, dal canto suo investe su coordinamento, supervisione e formazione specifica anche per gli educatori d'oratorio

Alle parrocchie segue per importanza la clientela pubblica, rappresentata in via prioritaria dal Consorzio dei servizi socio assistenziali del chierese (CSSAC), a cui si associa Città di Torino e il Consorzio CISA 31 di Carmagnola; la gestione in appalto dei servizi di educativa territoriale e di comunità secondo le diverse declinazioni, inclusa la disabilità, produce il 22% del fatturato.

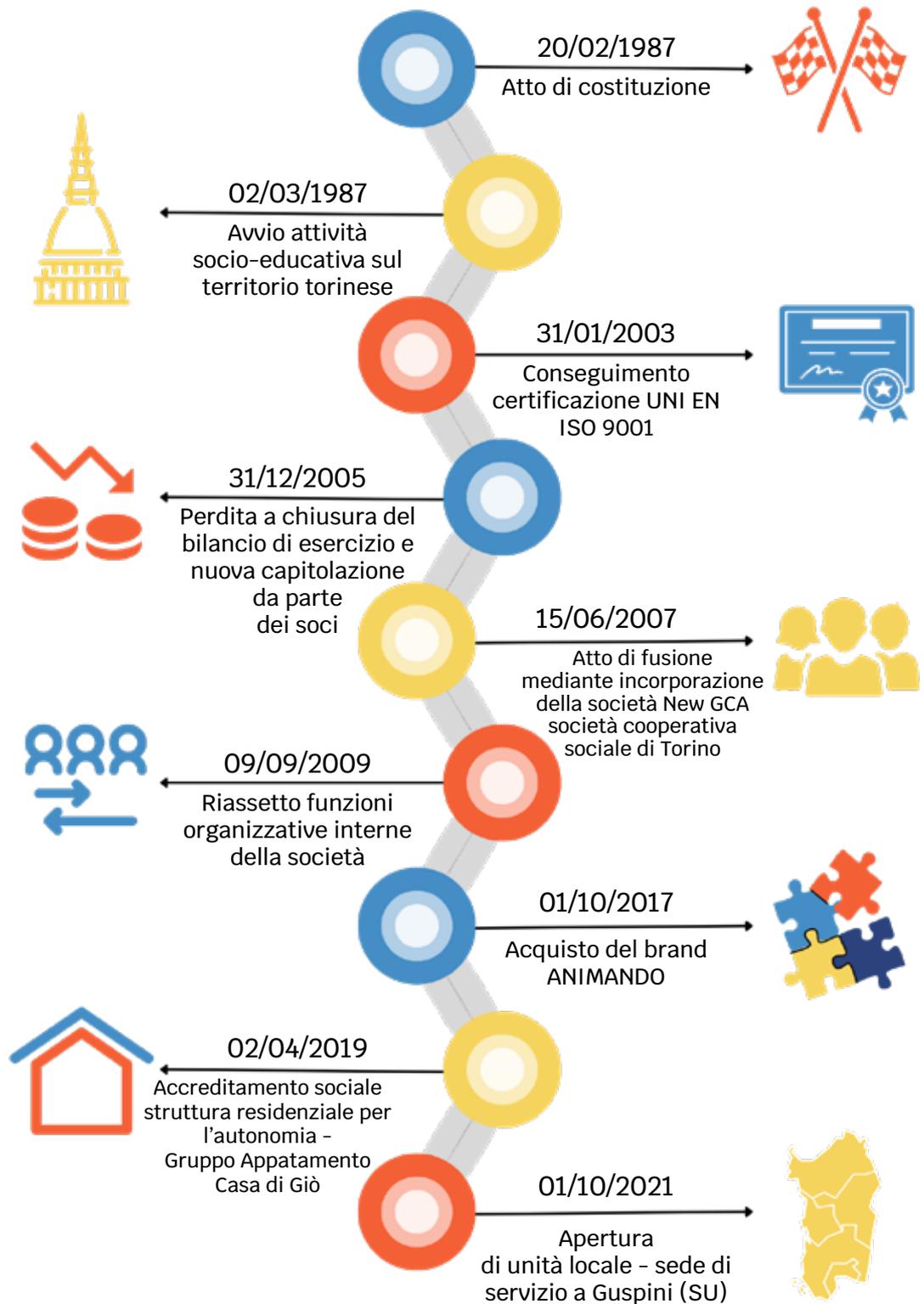
Seguono per valore percentuale i clienti pubblici – Comuni (Città di Torino, Comune di Piobesi, Comune di Borgaro,...), le Scuole che dal 5% dello scorso anno sono passate al 9% del fatturato totale d'impresa, i clienti privati Terzi Enti, centro di costo SEV comprendente tra i più significativi i servizi di accompagnamento all'autonomia abitativa e all'integrazione sociale (housing sociale), la Comunità MSNA San Paolo e servizi terzi, con il 8%.



## Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale “Educatori di Territorio”, conosciuta ai più come Cooperativa E.T., venne fondata nel 1987 per iniziativa di alcune persone appartenenti alla Famiglia Salesiana, che in anni precedenti avevano svolto attività nel settore dell'animazione sociale per minori. Con il riscontro positivo delle esperienze, a poco a poco iniziò a consolidarsi la volontà di creare un Ente che rispecchiasse il carisma salesiano e che fosse a servizio del territorio, nell'intento di rispondere ai crescenti bisogni sociali in ambito assistenziale, educativo, pastorale e culturale. Il mondo salesiano in quell'anno si preparava a celebrare il centenario della scomparsa di Don Bosco e l'esigenza di sviluppare un lavoro educativo sistemico e professionale, applicando la metodologia del sistema preventivo salesiano e il lavoro di rete, spinse i fondatori a costituire la Cooperativa. Questa rappresentava lo strumento giuridico formalmente riconosciuto e più idoneo allo scopo, sia per la sua estrema flessibilità strutturale, sia per la concreta possibilità di “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”, così come venne successivamente sancito dalla legge n. 381 del 1991. Lo stile mutualistico della nuova organizzazione, i principali valori che ne sottessero il significato, si rivelarono validi elementi per la determinazione di una società-impresa in grado di produrre servizi alla persona e di offrire opportunità di lavoro agli operatori, assumendoli come soci lavoratori. La storia della Cooperativa si snoda nel corso degli anni, mantenendo vive le premesse iniziali; il lavoro socio-educativo ha permesso collaborazioni con il Comune di Torino, sia facendo riferimento alle singole Circoscrizioni sia in contatto diretto con gli Assessorati; con i Comuni della Provincia e con i Consorzi dei Servizi Socio- Assistenziali territoriali; agenzie e organizzazioni che perseguono finalità educativa e sociale (scuole, parrocchie, oratori, associazioni, ecc...); non sono mancate le iniziative autonome, rivolte a beneficiari privati (es. Educatore a domicilio) e a interventi in situazioni particolari

# Cronologia eventi:



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### **Consistenza e composizione della base sociale/ associativa:**

- 89 soci cooperatori lavoratori;
- 45 soci sovventori e finanziatori.



## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Andrea Calabrese	Si	Maschio	49	29/03/2011	no	4	nessuno	No	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Laura Zago	Si	Femmina	49	29/03/2011	no	4	nessuno	No	Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione
Fabio Guarise	No	Maschio	59	12/01/2012	no	2	nessuno	No	Consigliere d'Amministrazione
Domenico Ricca	No	Maschio	76	29/12/2015	no	0	nessuno	No	Consigliere d'Amministrazione
Matteo Aigotti	No	Maschio	50	12/01/2017	no	2	nessuno	No	Consigliere d'Amministrazione
Roberta Manias	No	Femmina	40	12/12/2019	no	1	nessuno	No	Consigliere d'Amministrazione
Daniele Maria Marcello Ciavarella	No	Maschio	40	12/12/2019	no	1	nessuno	No	Consigliere d'Amministrazione

## Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	<i>totale componenti (persone)</i>
5	<i>di cui maschi</i>
2	<i>di cui femmine</i>
0	<i>di cui persone svantaggiate</i>
7	<i>di cui persone normodotate</i>
6	<i>di cui soci cooperatori lavoratori</i>
1	<i>di cui soci cooperatori volontari</i>
0	<i>di cui soci cooperatori fruitori</i>
0	<i>di cui soci sovventori/finanziatori</i>
0	<i>di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche</i>
0	<i>Altro</i>

## Modalità di nomina e durata carica

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato eletto dall'Assemblea dei soci in data 12/12/2019, come da Verbale d'Assemblea del 12/12/2019 presente nel libro verbale Assemblee e depositato presso CCIAA. Insediatosi con prima seduta il 19/12/2019, all'interno del Consiglio sono state presentate e votate le nomine di Andrea Calabrese al ruolo di Presidente e di Laura Zago al ruolo di Vicepresidente.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Le sedute del Consiglio di Amministrazione nell'anno 2021/2022 sono state n. 13, con una partecipazione del 100% di presenze. I membri del Consiglio di Amministrazione non ricevono per la loro carica alcuna indennità, nè gettone di presenza.

## Tipologia organo di controllo

In sede di Assemblea dei soci del 12/12/2019 è stato nominato come organo di controllo il Collegio Sindacale composto dai

seguenti membri: - Come presidente il dott. Giovanni Russo, nato a Torino il 27/03/1967, C.F. RSSGNN67C27L219F, residente in via Bologna 48, n. iscrizione albo revisori 111313; - Come effettivo il dott. Lorenzo Calcia, nato a Torino il 19/07/1971, C.F. CLC LNZ 71L19 L219D, domiciliato per la carica in C.so Vittorio Emanuele II, n. 44 Torino, n. iscrizione albo revisori 125910; - Come effettivo la dott.ssa Valentina Scozzaro, nata a Torino il 19/02/1985, CF SCZVNT85B59L219D, residente in via Bachelet 10, Pianezza (TO), n. iscrizione albo revisori 172335; - Come supplente il dott. Gian Maria Cerutti, nato a Torino il 10/09/1965, C.F. CRTGMR65P10L219K, domiciliato per la carica in via Servais 125 bis Torino, n. iscrizione albo revisori 134166; - Come supplente la dott.ssa RICUPERO LUCIANA, nata a Torino il 20/03/1961, C.F. RCPLCN61C60L219E, domiciliata per la carica in corso Palestro 7 Torino, n. iscrizione albo revisori 111231. Per ciascuno dei tre anni di durata dell'incarico, il compenso ai Sindaci effettivi è il seguente: -Euro 5.000 per il presidente, di cui euro 3.000 per il controllo legale dei conti; - Euro 4.000 per ciascun sindaco effettivo, di cui euro 2.500 per il controllo legale dei conti.



## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ordinaria	12/12/2019	1) Approvazione Bilancio di Esercizio periodo 1/09/2018 - 31/08/2019; 2) Approvazione relazione sulla gestione periodo 1/09/2018 - 31/08/2019; 3) Esame del giudizio espresso dal revisore contabile, dott. Giovanni Russo, sul bilancio di esercizio; 4) Delibera in merito al risultato di esercizio; 5) Procedure di elezione del Consiglio di Amministrazione; 6) Procedura di nomina del Collegio dei Sindaci; 7) Varie ed eventuali.	64,00	15,00
2020	ordinaria	23/02/2021	1) Approvazione Bilancio di Esercizio periodo 1/09/2019 - 31/08/2020; 2) Approvazione relazione sulla gestione periodo 1/09/2019 - 31/08/2020; 3) Esame del giudizio espresso dal Collegio dei Sindaci revisori contabile sul bilancio di esercizio; 4) Delibera in merito al risultato di esercizio; 5) Varie ed eventuali	82,00	2,00
2021	ordinaria	25/01/2022	1) Approvazione Bilancio di Esercizio periodo 1/09/2020 - 31/08/2021; 2) Approvazione relazione sulla gestione periodo 1/09/2020 - 31/08/2021; 3) Approvazione Bilanci Sociali periodo 1/09/2019 - 31/08/2020 e periodo 1/09/2020 - 31/08/2021; 4) Esame del giudizio espresso dal Collegio dei Sindaci revisori sul bilancio di esercizio; 5) Delibera in merito al risultato di esercizio.	67,00	3,00
2022	ordinaria	22/02/2022	1) Modifica degli artt. n. 15 e n. 27 del Regolamento interno ai sensi della Circ. MiSe del 7/01/2021	45,00	1,00

La partecipazione e l'interesse dei soci alla vita della Cooperativa, ordinariamente si manifesta con l'adesione alle Assemblee soci. E' consuetudine in ET riservare uno spazio dedicato all'incontro tra i soci, organizzato in forma di aperitivo presso la sede sociale, nel giorno coincidente con la convocazione dell'Assemblea Soci. Negli ultimi 2 anni, per motivi di emergenza sanitaria da Covid-19, il momento conviviale è stato soppresso e le Assemblee 2020 e 2021 si sono tenute esclusivamente in collegamento su piattaforma web. L'interesse dei soci alla gestione dell'impresa cooperativa si è rafforzata anche per merito della redistribuzione dei ristorni cooperativi a seguito di chiusure positive dei bilanci di esercizio. Dall'anno 2011 al 2021 sono stati erogati ristorni ai soci lavoratori o in forma di aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato o come quota lorda versata in busta paga. I criteri di attribuzione, approvati dall'Assemblea dei soci e riportati nel Regolamento interno, sono 3: anzianità sociale, apporto mutualistico, partecipazione alla vita associativa.

La partecipazione dei soci alla vita associativa si evince non solo dalla presenza alle assemblee soci, che generalmente è buona (70%) ma anche dall'adesione, nel corso degli anni, a iniziative specifiche, quali programmi di supporto per la conciliazione vita-lavoro (sportello psicologico, gruppi di confronto, consulenza sulle pratiche per i congedi parentali...), eventi per la celebrazione degli anniversari di costituzione della Cooperativa (20°-25°-30° anno), che hanno consentito di accrescere la conoscenza all'interno della compagine sociale, valorizzare alcune abilità e competenze personali, rafforzare il senso di appartenenza. Parimenti è da menzionare la possibilità offerta a ciascun socio di portare e apportare contatti, idee, suggerimenti per lo sviluppo dei servizi e della Cooperativa stessa. In merito a quest'ultimo, grazie al lavoro di indagine di mercato e promozione della Cooperativa condotto da alcuni soci è stato possibile accrescere il numero di servizi sia nell'ambito ET per la scuola sia in quello ET per il Territorio.

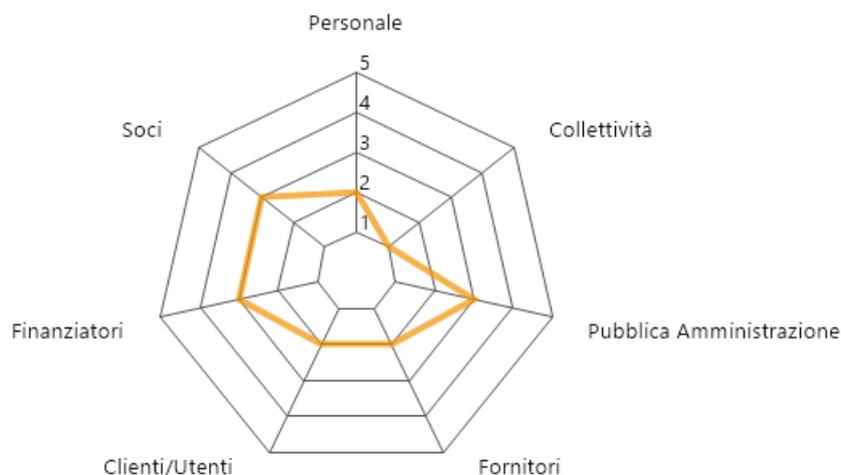
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Partecipazione a riunioni di servizio, iniziative formative e di supporto professionale, colloqui individuali, convocazione ad assemblee soci (per soci cooperatori lavoratori), comunicazioni a mezzo email o news letters, social media	2 - Consultazione
Soci	Comunicazioni periodiche attraverso news letters, convocazione alle assemblee dei soci, co-progettazione di eventi in occasione di ricorrenze (20°-25°-30° anno); per i soci lavoratori: partecipazione a riunioni di servizio, iniziative formative e di supporto professionale, colloqui individuali, coinvolgimento in analisi di contesto e co-progettazione per lo sviluppo dei servizi educativi	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Inviti a iniziative di promozione/divulgazione di progetti/servizi educativi di successo, partecipazione a riunioni di confronto, condivisione di nuove idee progettuali	3 - Co-progettazione
Clienti/ Utenti	Inviti a iniziative di promozione/divulgazione di progetti/servizi educativi di successo, partecipazione a riunioni di verifica, indagini di rilevazione bisogni o livello di soddisfazione, ascolto e dialogo	2 - Consultazione
Fornitori	Inviti a riunioni di confronto su bisogni rilevati, partecipazione alla definizione della fornitura "tailor made", condivisione di nuove idee progettuali che richiedono particolari forniture	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Inviti a iniziative di promozione/divulgazione di progetti/servizi educativi di successo, partecipazione a riunioni di confronto su servizi affidati, messa a disposizione di competenze progettuali per la ricerca di finanziamento delle commesse	3 - Co-progettazione
Collettività	Inviti a iniziative di promozione/divulgazione di progetti/servizi educativi di successo, iniziative di fund raising	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Confcooperative Federsolidarietà Piemonte e Confcooperative Unione Territoriale Nord-Ovest	Altro	Altro	Adesione all'associazione di rappresentanza; partecipazione al Consiglio Regionale di Federsolidarietà, partecipazione ad iniziative formative promosse da Confcooperative, co-progettazione ad iniziative formative e di sviluppo d'impresa
Diocesi di Torino e CARITAS	Altro	Accordo	Co-progettazione di servizi per le Comunità, partecipazione ad iniziative sulla pastorale giovanile, realizzazione di servizi educativi
Associazione Giovanile Salesiana (AGS) per il Territorio Piemonte-Valle d'Aosta-Lituania	Associazione di promozione sociale	Altro	Adesione all'associazione e partecipazione al Direttivo, co-progettazione di servizi per i giovani e le Comunità, partecipazione ad iniziative sulla pastorale giovanile, co-gestione di servizi educativi

Salesiani per il Sociale - APS (Roma)	Associazione di promozione sociale	Altro	Adesione all'associazione , co-progettazione di servizi per i giovani e le Comunità, partecipazione ad iniziative seminariali o tavoli di lavoro sulle problematiche educative e sociali, co-gestione di servizi educativi
Coop. Sociale "Oltre la siepe" di Carignano (TO)	Cooperativa sociale	Accordo	Gestione in RTI del Servizio Educativo territoriale e dei servizi socio-educativi a contrasto della povertà del CSSAC, del progetto afferente l'investimento 1.1- Linea di attività 1 del PNRR: Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini 1: Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini (CSSAC), dei servizi di Educativa Territoriale Minori - Luogo Neutro-Spazio Gioco - Spazio Genitori e Centro Educativo Minori del CISA31
Coop. Sociale "Un sogno per tutti" di Torino	Cooperativa sociale	Accordo	Gestione in RTI di Interventi ad alta intensità educativa (PPM) della Città di Torino, gestione in partnership del progetto "A casa di zia Jessi" (Condominio Solidale)
Coop. Sociale Coesa di Pinerolo (TO)	Cooperativa sociale	Accordo	Gestione in RTI del servizio di Educativa Territoriale per persone disabili (Dopodinoi e progetti per lo sviluppo delle autonomie) del CSSAC
Associazione Cante di Montevecchio (Pesaro)	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Gestione in partnership del progetto nazionale triennale STORIA NOVA, finanziato da CIB Impresa sociale
Associazione CIOFS-FP Piemonte	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Gestione in partnership di "Progetti Speciali per l'inclusione socio-lavorativa per persone con disabilità" finanziato da Regione Piemonte
Fondazione CASA DI CARITA' Arti e Mestieri	Fondazione	Accordo	Gestione in partnership del il progetto LAVORI IN CORSO, in appalto con il CGM
UnionCoop	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Realizzazione in partnership del progetto "WINCOOP-welfare in cooperazione"

Fondazione Comunità Mirafiori	Fondazione	Altro	Presentazione candidatura a "Call Giovani Protagonisti e realizzazione progetto "Giovani ALT_ernativi"
Comune di Piobesi	Ente pubblico	Altro	Gestione Centro di Aggregazione Giovanile, Servizi Pre e Doposcuola, Centro Estivo
Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Ciriè (CIS)	Ente pubblico	Convenzione	Gestione del Centro Aggregativo Minori
Consorzio Ovest Solidale	Ente pubblico	Convenzione	Gestione delle strutture di housing sociale sul territorio di Rivoli (TO)
Cooperativa Gruppo Arco	Cooperativa sociale	Accordo	Gestione in partnership del progetto a valere su Investimento 1.3 _ Housing temporaneo e stazioni di posta del PNRR del COS
Città di Chieri	Ente pubblico	Altro	Gestione del servizio di assistenza agli alunni sui mezzi scuolabus
Città di Torino	Ente pubblico	Accordo	Accreditamento per la gestione del Gruppo Appartamento "Casa di Giò" per giovani 16-21 anni
Ente Casa Sacro Cuore	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Collaborazione nella gestione della Scuola dell'Infanzia Sacro Cuore
Istituto Maria Ausiliatrice delle Salesiane di Don Bosco	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Collaborazione presso Istituto MAUX
Cooperativa San Donato	Cooperativa sociale	Accordo	Gestione in partnership del progetto a valere su Investimento 1.3 _ Housing temporaneo e stazioni di posta del PNRR del COS
Enaip - Piemonte	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Gestione in partnership del il progetto LAVORI IN CORSO, in appalto con il CGM

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

126 questionari somministrati

180 procedure feedback avviate

## Commento ai dati

La soddisfazione del sistema cliente (utente – operatore – committente) è da sempre un aspetto sostanziale per il consolidamento e lo sviluppo della Cooperativa. Con l'introduzione del Sistema di Gestione per la Qualità (anno 2003) sono state recepite ed attuate misure preventive al fine di limitare l'insorgenza di disservizi, inefficienze e/o reclami da parte del sistema cliente. Tali misure prevedono:

- per ciascun servizio erogato, un impianto di riunioni di monitoraggio e verifica sia interne, sia esterne; quest'ultime si svolgono con il coinvolgimento diretto della committenza e la rilevazione indiretta del livello di gradimento sulle prestazioni erogate;

- attenzione e cura del personale in organico attraverso erogazione di percorsi di formazione ed aggiornamento, supervisione psicologica, supervisione e coordinamento educativo, colloqui individuali;

- progettazioni di servizio "tailor made", prodotte accogliendo osservazioni, richieste, bisogni del cliente; nel caso di partecipazione a gara d'appalto, la progettazione si arricchisce di elementi derivanti l'esperienza professionale degli operatori o approfondimenti conseguenti studio e ricerca.

Laddove insorgano Non Conformità di processo o di servizio, la Cooperativa E.T. risponde applicando i seguenti processi:

- correzione - analisi della causa - azione correttiva;

oppure

- analisi della causa - correzione - azione correttiva.

L'ordine sequenziale delle azioni dipende dalla tipologia di non conformità rilevata: se muove da un reclamo del cliente, la priorità è la correzione, al fine di non perdere la commessa; se la NC si rileva in sede di Audit interno, allora si dà spazio all'analisi della causa.

Nell'anno 2021/2022, uscendo gradualmente dall'emergenza sanitaria e riducendosi i rischi di pandemia da Covid-19, si è lavorato al ripristino dei processi di cura e attenzione del sistema cliente con attività in presenza: allo scopo di prevenire l'insorgere di insoddisfazioni e reclami, l'ufficio commerciale si è relazionato con ciascun committente contrattando e definendo nuovi accordi per la continuità o l'implementazione dei servizi educativi, nonché per la fatturazione delle prestazioni svolte; l'ufficio risorse umane ha organizzato colloqui per accogliere o monitorare le istanze degli operatori, offrendo a ciascuno, per quanto possibile, supporto e risposta ai diversi bisogni. Il lavoro si è orientato sul miglioramento delle condizioni lavorative e della qualità delle prestazioni professionali attraverso interventi individuali e il sistema di riunioni di coordinamento d'equipe in abbinamento alle supervisioni educative e psicologiche. Suddette azioni hanno consentito il conseguimento di risultati soddisfacenti sia sui clienti interni, sia sui committenti. Per quanto attiene le indagini di soddisfazione sui beneficiari-utenti dei servizi, nell'anno 2021/2022 è stata ripristinata la rilevazione nei servizi educativi, in particolare è stata condotta su servizi EOR - attività estive, CAM, EDS, ETM, Animando Team Building. Il livello di soddisfazione risulta essere mediamente alto da parte tutti beneficiari.

E' stata realizzata altresì un'indagine di autovalutazione degli operatori da mettere a confronto con le valutazioni periodiche del personale a cura dei responsabili R.U. Tale rilevazione è sostanziale per i piani di miglioramento e la pianificazione della formazione.



# 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
140	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
52	di cui maschi
88	di cui femmine
69	di cui under 35
71	di cui over 50

N.	Cessazioni
41	Totale cessazioni anno di riferimento
16	di cui maschi
25	di cui femmine
29	di cui under 35
12	di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
52	Nuove assunzioni anno di riferimento*
15	di cui maschi
37	di cui femmine
42	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
14	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
10	di cui femmine
10	di cui under 35
15	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	107	33
Dirigenti	6	0
Quadri	3	0
Impiegati	98	33

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	140	107
< 6 anni	91	58
6-10 anni	9	9
11-20 anni	31	31
> 20 anni	9	9

N. dipendenti	Profili
140	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
15	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
106	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
9	assistenti all'infanzia

N. Tirocini e stage	
24	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
13	di cui volontari in Servizio Civile

## Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
29	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
59	Laurea Triennale
44	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
2	Altro

## Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
13	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
13	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
1440	coordinamento e supervisione educativa e d'equipe	120	12,00	No	24.650,00 €
280	Formazione specifica assistenza specialistica	35	8,00	No	4.794,00 €
100	Formazione specifica etm	25	4,00	No	1.710,00 €
72	Progetto win-coop – seminari tematici rivolti a tutto l'organico	12	6,00	No	0,00 €

## Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
152	Legge 81 corso base	38	4,00	Si	3.085,00 €
336	Formazione specifica Legge 81	42	8,00	Si	6.820,00 €
180	Aggiornamento Legge 81	30	6,00	Si	3.654,00 €
72	Corso Pre-posti	9	8,00	Si	1.462,00 €
192	Corso Base Primo soccorso	24	8,00	No	4.388,00 €
96	Formazione Pratica Primo Soccorso	24	4,00	No	2.194,00 €
24	Aggiornamento Primo Soccorso	6	4,00	No	560,00 €
12	RLS- Aggiornamento	1	12,00	Si	205,00 €



## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
107	Totale dipendenti indeterminato	36	71
43	di cui maschi	19	24
64	di cui femmine	17	47

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
33	Totale dipendenti determinato	2	31
9	di cui maschi	0	9
24	di cui femmine	2	22

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
3	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari che operano in Cooperativa E.T. sono giovani che svolgono il Servizio Civile Universale, inviati dall'ente Confcooperative - Piemonte Nord ad ET in quanto sede attuativa di progetto. Le loro attività si realizzano all'interno di alcuni servizi educativi accreditati come SAP, in affiancamento all'equipe educativa professionale designata e con un Operatore locale di progetto cui far riferimento; muovono da un progetto annuale che si prefigge i seguenti obiettivi: offrire al giovane in servizio civile un'esperienza formativa valida umanamente e qualificante professionalmente, essere al servizio della comunità e del territorio, vivere un'esperienza all'interno dell'impresa sociale.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00 €
Organi di controllo	Indennità di carica	13.000,00 €
Dirigenti	Retribuzione	0,00 €
Associati	Retribuzione	3.165.717,00 €

**CCNL applicato ai lavoratori: CCNL delle cooperative sociali del Settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

#### **Capacità di generare valore aggiunto economico:**

La Coop. Sociale E.T. assolve il proprio compito di impresa sociale assicurando ai soci cooperatori lavoratori e ai dipendenti non soci occupazione lavorativa e retribuzione costante. Anche nel corso dell'esercizio 2021/2022, come negli ultimi 15 anni, è stata garantita l'erogazione puntuale dello stipendio mensile a tutto il personale in organico, a cui si aggiunge la possibilità di richiedere e ricevere quote anticipate di TFR, secondo le disposizioni normative.

#### **Governance democratica ed inclusiva:**

Con il rinnovo delle cariche degli amministratori in data 12/12/2019, il Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci ha implementato il numero di membri passando da n.5 a n.7. I due nuovi amministratori hanno età inferiore ai 40 anni, e uno di essi è donna. L'inserimento di quest'ultima figura femminile determina un incremento della rappresentanza di genere nell'organo di governo. Una considerevole rappresentanza femminile è presente anche negli uffici gestionali Risorse Umane, Commerciale, Amministrazione e Controllo di gestione, Sistema di Gestione Qualità, Progettazione, dove il 75% degli impiegati è donna.

## Crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale:

Riponendo attenzione al benessere organizzativo e lavorativo del personale dipendente, la Coop. Sociale E.T., ha realizzato insieme a n. 11 imprese di Confcooperative il progetto “WINCOOP: welfare in cooperazione” finanziato con fondi della Regione Piemonte attraverso la partecipazione al Bando WECARE WELFARE AZIENDALE -bando attuativo della Misura POR FSE 2014/2020: 1.8iv.3.2.4 progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale. Il progetto ha permesso di attivare una serie di servizi/azioni in risposta alla domanda di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti. Si citano come più rappresentativi: smartworking, seminari e workshop su temi di condivisione delle responsabilità, sulla salute di lavoratori e loro familiari, informazioni a sportello sulla genitorialità, percorsi di sostegno al rientro dal congedo di maternità, sportelli di sostegno psicologico individuale per genitori con figli adolescenti. In relazione alla crescita professionale dei lavoratori, la Cooperativa assicura annualmente un piano di formazione per il personale in organico, che si struttura alla luce dei fabbisogni interni rilevati. Nel 2021/2022 i percorsi realizzati, per un totale di n. 2956 ore, si sono concentrati principalmente sull’aggiornamento e specializzazione professionale per gli operatori dei servizi educativi territoriali e domiciliari, dei servizi di assistenza specialistica agli alunni diversabili, sull’erogazione di supervisioni educative e psicologiche, sul benessere psicofisico in epoca post-Covid, sulla salute e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.



## Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione:

La Coop. Sociale E.T. nel corso del 2021/2022 ha impiegato personale residente sul territorio d'incidenza con contratti di lavoro subordinato; la forma prevalente è stata quella del tempo indeterminato, che ha interessato n. 107 operatori (74%), di cui n.64 donne e n. 43 uomini. Il contratto a tempo determinato riguarda invece il 23% dei lavoratori (n. 24 donne e n.9 uomini) mentre solo il 3% degli operatori hanno sottoscritto un accordo di collaborazione coordinata e continuativa.

A livello di stabilità lavorativa è da sottolineare che l'85% degli operatori (soci lavoratori e dipendenti non soci) sono in Cooperativa da oltre 5 anni; il 60% ha superato i 10 anni.



## Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti:

Il lavoro educativo si rivolge a minori, giovani e famiglie sia in situazioni di disagio psico-sociale secondo una prospettiva di riduzione/contenimento, sia in situazioni di agio in ottica di prevenzione. Dalle indagini condotte direttamente sui destinatari e dalle verifiche periodiche con i referenti dei servizi sociali territoriali e più in generale della committenza, emerge che gli interventi e le iniziative svolte dagli educatori consentono di migliorare l'autostima personale e la capacità relazionale (60 % degli intervistati), imparare a controllare e gestire comportamenti e reazioni (59%), vivere più serenamente le relazioni in famiglia (65%), studiare e apprendere (55%), mettersi alla prova e conoscere maggiormente le proprie abilità/competenze (48%), essere più autonomo, responsabile anche nel mantenere e portare avanti gli impegni assunti (53%). Per quanto attiene la qualità della vita dei nuclei familiari, anch'essi beneficiari degli interventi, gli adulti/genitori si ritengono soddisfatti nella disponibilità all'ascolto e nel supporto alle funzioni educative, nello sviluppo di risorse personali, nonché nell'essere accompagnati nella gestione delle problematiche a partire dal quotidiano.

## Qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Coop. Sociale E.T. sempre lavora in stretta sinergia con gli enti locali, le scuole, i servizi sociali territoriali e gli enti del privato sociale nell'ottica di progettare e costruire cultura e servizi che rispondano ad un sistema integrato di offerta. Nei diversi territori si continua ad assistere a difficoltà nel concepire e mantenere processi di integrazione tra soggetti che operano in ambito assistenziale ed educativo, sebbene vi siano linee di indirizzo e di finanziamento che a livello nazionale ed europeo puntano al reinvestimento sulla comunità locale in termini di

risorse e spazi di confronto-scambio. Lo scopo è restituire al territorio un ruolo educativo, sia rispetto alla promozione del benessere sia alla prevenzione del disagio di famiglie e ragazzi. L'attività della Cooperativa, a tal riguardo, si concentra sulla promozione e sull'applicazione di metodologie di lavoro di rete e in rete, allo scopo di creare o ricreare connessioni fra i diversi attori sociali territoriali e stabilire con essi strategie d'intervento condivise, che rispondano efficacemente ai bisogni rilevati: lavoro per progetti intersettoriali (es. Scuola ed extra-scuola, oratorio e territorio, centro educativo e comunità); mappatura e qualificazione dei soggetti/enti attivi; realizzazione di proposte educative coordinate rivolte a differenti target di beneficiari; sensibilizzazione al protagonismo attivo dei beneficiari per la realizzazione di iniziative specifiche individuate a partire dai loro bisogni.

### **Attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale:**

Tutti i servizi educativi che la Coop. Sociale E.T. propone agli adolescenti sono caratterizzati dalla promozione del protagonismo giovanile e dalla sensibilizzazione e partecipazione dei giovani alla vita della comunità locale. Attraverso metodologie educative specifiche, molte delle quali desunte dall'animazione di strada, gli educatori incontrano gli adolescenti e i giovani nei luoghi della loro quotidianità, li accompagnano alla frequentazione graduale dei luoghi più formali dove poter attuare a pieno le loro potenzialità. L'impegno è volto a creare una rete in cui i ragazzi si sentano protagonisti e non rifiutati, in cui possano so-stare come "attori" responsabili della comunità stessa, favorendo così la costituzione di legami, di ponti, di intrecci tra singoli, gruppi ed Istituzioni, tra reti informali e formali, nel tessuto pedagogico della comunità nella quale si trovano inseriti i ragazzi. L'esperienza dei progetti di protagonismo giovanile, dei servizi di animazione di strada/quartiere, dei

centri aggregativi giovanili ha portato ai seguenti risultati: aumento quantitativo e qualitativo del coinvolgimento attivo dei giovani per i giovani; miglioramento delle opportunità di impegno sociale a titolo di volontariato e delle proposte formative afferenti; maggiore incoraggiamento dei giovani all'acquisizione di competenze funzionali alla vita adulta; incremento delle esperienze associative ed aggregative giovanili; miglioramento delle collaborazioni con le istituzioni e gli enti del Terzo Settore che si occupano di giovani presenti sui territori. Inoltre la Cooperativa ET associa giovani ed adulti desiderosi di dare un senso più pieno alla loro vita, dedicando parte del proprio tempo in un impegno educativo svolto con spirito di dedizione utilizzando opportunità di volontariato sociale in conformità con le leggi vigenti in materia; in tale azione la Cooperativa ricerca la collaborazione degli enti locali territoriali e del volontariato.

### **Trasparenza nei confronti della comunità:**

La Cooperativa opera nel rispetto della trasparenza, evitando ogni possibile e potenziale conflitto d'interesse. A tal fine l'organizzazione garantisce che:

1. Le risorse umane siano individuate in maniera etica e professionale, nel rispetto delle reali competenze, attitudini e motivazioni delle persone coinvolte, evitando qualsiasi azione discriminatoria di qualunque natura.
2. Le risorse finanziarie, le commesse di lavoro ed i fornitori siano individuati con procedure etiche e trasparenti, secondo i criteri della competitività e della qualità.

## Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi:

Il tema dell'innovazione è una costante che accompagna la gestione della Cooperativa, proiettandola in un tempo futuro, di breve, medio o lungo termine. Partendo dai bisogni e dal profilo dell'impresa, si ricercano risposte in grado di soddisfare tre aspetti che identificano il posizionamento di E.T.:

- i clienti e il segmento di mercato a cui ci si rivolge;
- il prodotto/servizio offerto;
- il modo in cui l'offerta viene veicolata e venduta.

Alla luce di tale premessa, l'esercizio 2021/2022 ha aperto nuove opportunità di sviluppo:

- Transizione digitale: migrazione dei documenti dai servizi ed archiviazione su server aziendale; implementazione delle dotazioni tecnologiche; gestione del personale attraverso Team System e GO live;
- Implementazione degli strumenti di lavoro per il controllo di gestione e l'esportazione di dati dal software gestionale;
- Valutazione di un investimento immobiliare sul territorio del distretto sociale 2 di Torino;
- Apertura della sede (unità locale) in Sardegna a Guspini (SU) e valorizzazione dei servizi educativi sul territorio sardo;
- Investimento sulle attività di comunicazione esterna con implementazione delle ore, del personale e degli strumenti dedicati;

## Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Come previsto dall'art. 55 del d.lgs 117/2017 le P.A. devono impegnarsi a svolgere un'opera di co-progettazione e co-programmazione attiva e continua con gli enti del terzo settore.

Un'occasione per mettere in atto processi ispirati alla co-progettazione tra P.A. e terzo settore sono stati i bandi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) emessi a partire da gennaio 2022 per le misure di cui alla Missione 5 "Inclusione e coesione" Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 che prevedono progettualità per l'implementazione di sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti; percorsi di autonomia per persone con disabilità; housing temporaneo e stazioni di posta.

La Coop. Sociale E.T. è stata coinvolta in attività di tipo progettuale, orientate alla definizione di azioni e/o attività finalizzate a soddisfare bisogni emergenti. E' il caso dei lavori condotti su richiesta degli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali dell'area metropolitana torinese, in particolare :

- il COS - Consorzio Ovest Solidale di Collegno, Grugliasco e Rivoli nell'ambito dell'housing temporaneo e stazioni di posta;
- il CSSAC (chierese) nell'ambito del sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini; e in quello dei percorsi di autonomia per la disabilità;
- il CISA 31 di Carmagnola nell'ambito del sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini;
- il CIS Ciriè nell'ambito dei percorsi di autonomia per persone con disabilità.

Gli effetti di suddette attività si sostanziano nell'ampliamento di servizi educativi territoriali o nell'avvio di nuovi servizi ed esperienze con una gestione in partenariato (es. settore dell'housing/residenzialità temporanea) pubblico-privato.

## **Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili:**

La Coop. Sociale E.T. pone attenzione alla tutela dell'ambiente , partecipando attivamente alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani nelle diverse sedi di erogazione dei servizi socio-educativi erogati e presso la sede amministrativa della Cooperativa.

L'attività educativa condotta dagli operatori nei diversi servizi educativi promuove l'educazione ambientale e la responsabilizzazione dei cittadini, in particolare nelle giovani generazioni, al rispetto e alla tutela dei territori e del loro patrimonio naturale. Esempi che si rifanno a questa azione sono le attività ideate nei centri giovanili volte a rafforzare i legami di cooperazione e solidarietà nella comunità e promuovere l'educazione ambientale tra i giovani.



## **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La Coop. Sociale ET ha iniziato a sfruttare le potenzialità della trasformazione digitale nei propri processi interni di gestione dei CLIENTI e FORNITORI dal 2018/2019.

Nell'anno successivo, in particolare dalla primavera 2020 le competenze tecnologiche sono cresciute apportando

benefici al proprio business. Molte delle attività di produzione progettuale legate all'acquisizione di commesse si realizzano su piattaforme digitali. Anche parte delle attività di coordinamento di servizio, di relazione con alcuni clienti/fornitori e di erogazione di alcuni servizi viene condotta attraverso le piattaforme di comunicazione digitale (Microsoft Teams, Zoom, Google Meet), valorizzando quanto appreso e sperimentato nei periodi di lockdown per Covid. La Coop. Sociale E.T. riconosce alla TRASFORMAZIONE DIGITALE un ruolo significativo per lo sviluppo della propria attività, tanto da continuare a realizzare, migliorandole, alcune attività del proprio business: gestione d'impresa, progettazione, comunicazione, organizzazione e conduzione di EVENTI DIGITALI "Play Challenge"; percorsi di abilitazione all'animazione su web. Al contempo è consapevole dei rischi informatici e delle vulnerabilità associate e pertanto si applicano misure protettive.



## Output attività

L'esercizio 2021/2022 si è caratterizzato per tre aspetti fondamentali:

- a) la stabilizzazione dei servizi nell'autunno 2021, in relazione al perdurare dell'incertezza per l'emergenza pandemica;
- b) l'incremento di nuove progettualità, specie nella primavera 2022, date le opportunità di finanziamento legate agli investimenti del PNRR - Missione 5 "Inclusione e coesione";
- c) l'apertura di un'unità locale/sede operativa in Sardegna, a Guspini (SU).

I risultati complessivi delle attività sono così sintetizzati:

TIPOLOGIA	N.	Di cui
Nuovi progetti attivati	97	<u>Settore Scuola</u> : n.3 Assistenza di base, n.4 Assistenza specialistica 1 laboratorio scolastico; <u>Settore Animando</u> : n.48 eventi, n.8 educational; <u>Settore Progetti Oratorio</u> : n.5 Educatore d'Oratorio; <u>Settore Estate Ragazzi</u> : n.7 commesse private, n.2 commesse pubbliche; <u>Settore Educativa di strada</u> : n.1; <u>Settore Progetti di Protagonismo Giovanile</u> : n.1; <u>Settore Educativa di Comunità</u> : n.5 Educativa privata a domicilio; <u>Settore residenzialità</u> : n. 1 Emergenza profughi; <u>Settore servizi vari</u> : n.2 progetti per la gestione d'impresa.
Progetti già attivi e riconfermati a seguito di gara d'appalto/ avviso contributi	15	n. 6 Assistenza specialistica alunni hc, n.1 Calimero, n.1 Servizi scuola – assistenza di base, n.1 PPG, 1 CGM, 2 Eventi Animando, n.1 PAS APS 15-6
Progetti presentati e non finanziati	5	4 bandi pubblici, 1 bandi privati
Progettati elaborati per conto di clienti	3	2 clienti privati, 1 clienti pubblici
Progetti derivanti da attività di co-progettazione	7	4 con enti pubblici , 6 con ETS

Con il mese di settembre 2021 il lavoro si è focalizzato sulla conferma dell'accreditamento sociale del Gruppo Appartamento "Casa di Giò" e sull'avvio dei servizi nei diversi settori: settore ET- oratori/parrocchie, rispetto ai progetti educatore d'oratorio, progetto Atelier e Giovani per il Terzo Settore; ET- Territorio: i Centri Aggregativi Minori (CAM), i progetti per la prevenzione/riduzione della dispersione scolastica "Provaci ancora Sam-prevenzione e Tutela Integrata, l'Educativa di strada - progetto Bella Presenza, gli interventi di Educativa privata a domicilio; ET-Comunità con i progetti "Genitori Smart" e i progetti di protagonismo giovanile nei Centri d'Aggregazione; Animando - Educational per i progetti rivolti alle Scuole ed Animando eventi ossia le iniziative di animazione e intrattenimento rivolte a cittadini, aziende, Pubbliche Amministrazioni.

Anche il settore ET- Scuola, a seguito dell'avvio dell'anno scolastico, ha impegnato sia sul piano progettuale sia organizzativo. Sono state riconfermate tutte le commesse storiche: la Scuola Primaria di Piobesi per il servizio di assistenza di base e doposcuola; la Scuola dell'Infanzia Sacro Cuore di Torino per l'assistenza educativa; l'IIS Giolitti di Torino, l'IIS 8 Marzo - Settimo T.se, il Liceo Scientifico Gobetti di Torino, la Scuola Primaria Baricco, l'IIS Primo Levi di Torino, l'ITIS Pininfarina di Moncalieri, l'IIS Europa Unita di Chivasso, l'IPS Albe Steiner di Torino, l'IIS Tommaso D'Oria di Ciriè, l'I.C. Alberti di Torino, l'I.C. Corso Vercelli di Torino, I.C. Statale d'Azeglio-Nievo di Torino, l'I.C. U. Foscolo di Torino, la Scuola dell'Infanzia Thaon De Ravel di Torino per i servizi di assistenza specialistica a favore di alunni in condizioni di disabilità certificata.

Grazie ad azioni di marketing il settore ET-Scuole ha visto crescere i servizi: nell'ambito dell'assistenza specialistica, con partecipazione a procedura di selezione, sono stati acquisiti il progetto "Superiamoci" all'IIS Santorre di Santarosa e il supporto educativo agli alunni BES all'IPSIA Birago e al Liceo Classico Gioberti di Torino; sul filone dei progetti speciali, l'affidamento dell'assistenza educativa al CFP San Benigno, l'assistenza di

base al Convitto di Lombriasco, l'avvio del servizio privato di supporto allo studio a Guspini (SU).



Sulla base della pubblicazione del Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 9/12/2021 e del relativo Piano Operativo che disciplinava la presentazione di proposte di adesione agli interventi di cui alla Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), da gennaio 2022 è stata attivata un’azione di scouting di avvisi pubblici emanati dai Consorzi dei servizi socio assistenziali per la selezione di Enti del Terzo Settore disponibili alla co-progettazione e gestione in partnership di attività e interventi sui diversi investimenti indicati. La Cooperativa ha presentato la candidatura per i seguenti investimenti: 1.1.1 SOSTEGNO ALLE CAPACITA’ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITA’ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI del CSSAC e del CISA 31; per l’investimento 1.2. PERCORSI DI AUTONOMIA PER LA DISABILITA’

del CIS di Ciriè, del CSSAC e del COS; per l'investimento 1.3 HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI DI POSTA del COS. Tutte le proposte progettuali hanno richiesto una considerevole attività di ideazione e progettazione in partnership con altre imprese cooperative ed Enti del Terzo Settore già operanti nei diversi territori, arricchendo così le offerte di competenze professionali diversificate e risorse plurime. L'output della presentazione delle istanze a valere sui fondi della Missione 5 del PNRR ha consentito alla Cooperativa di partecipare alla fase 2 - Coprogettazione con i Consorzi socio assistenziali CSSAC, CISA 31 per l'investimento 1.1.1 e COS per l'investimento 1.3.



Contestuale all'attività progettuale del PNRR è stata la partecipazione alla gara d'appalto del Centro di Giustizia Minorile per la realizzazione del progetto "Lavori in corso 2022-2023 - percorsi di inclusione sociale" per minori e giovani adulti dell'area penale di Torino. La candidatura è stata elaborata con Fondazione Casa di Carità arti e Mestieri di Torino (capofila) ed ENAIP - Piemonte (partner), in continuità con le annualità precedenti.

Altro importante lavoro progettuale si è sviluppato nei mesi di aprile e maggio 2022 con la partecipazione al bando “ Vicini di scuola” di Con i bambini impresa sociale. E.T. si è presentata nel ruolo di capofila di una cordata composta dagli istituti comprensivi “Gabelli”, “Gozzi-Olivetti” e “Cena” di Torino, dall’Associazione “Il nostro Pianeta” di Torino, da Labins - società cooperativa impresa sociale, dall’Associazione Frantz Fanon, dall’AICC - clinica della concertazione, da NESTOR s.r.l. e da UNITO - Dipartimento di Culture Politica e Società Economia e Statistica “Cognetti De Martiis Giurisprudenza”. Il progetto presentato intende garantire inserimento sociale e benessere relazionale ai minori in condizioni di fragilità attraverso un’azione di sistema che fa leva su fattori quali famiglia, scuola, istituzioni e comunità. Ad azioni di sostegno all’apprendimento rivolte ai minori, si affiancano il supporto, la formazione e l’orientamento per docenti e adulti di riferimento del minore, l’istituzione di hub educativi e azioni di sensibilizzazione e advocacy per la definizione del Protocollo di inclusione.

Il settore ET-Progetti Speciali è stato arricchito di 2 format educativi specifici, progettati ad hoc alla luce di nuovi bisogni educativi dei giovani: PLAY, il format che valorizza il gioco da tavolo come strumento per valorizzare le competenze personali e l’apprendimento; “You are not a fish” per informare e riflettere sui temi dell’adescamento on-line.

Dalle azioni di cura e fidelizzazione del cliente, messe in atto dall’ufficio commerciale, sono conseguite attività di tutoring progettuale per ricerca contributi sia pubblici sia privati e presentazione delle candidature. Complessivamente sono stati prodotti n. 3 progetti di cui n. 1 a valere sul bando della Regione Piemonte per ODV/APS di maggio 2022 e n. 2 progetti per richiesta contributi al Fondo di Beneficenza Intesa San Paolo. Da una collaborazione ultradecennale con l’Amministrazione Comunale di Borgaro è nata la proposta di gestione della Biblioteca comunale “Gianni Rodari”, allo scopo di sviluppare il servizio bibliotecario attraverso iniziative di taglio educativo.

Gli uffici gestionali della Cooperativa, in particolare Risorse Umane, Commerciale ed Amministrazione hanno affinato i processi di lavoro:

- è stata ridefinita e velocizzata la procedura per l'elaborazione degli stipendi attraverso il software Poliedro;
- si è lavorato all'implementazione dell'uso del software gestionale per l'attività di recluiting;
- si è sviluppato e migliorato l'istituto della delega e dell'assunzione di responsabilità nel funzionigramma di figure intermedie - coordinatori di servizio;
- è stata avviata la procedura di transizione digitale per la gestione del personale.

Inoltre a livello di gestione dell'impresa cooperativa si è lavorato per il potenziamento della comunicazione verso l'esterno, in particolare attraverso l'aggiornamento di layout, grafica e contenuti sito web; parimenti, a fronte dell'apertura della sede decentrata in Sardegna, è stata sviluppata attività commerciale per la valorizzazione e l'implementazione dei servizi educativi.

Il settore Animando si è presentato sul mercato con un'offerta di servizi educativi ed animativi innovativi, effetto di una continua ricerca per attrarre clienti; sono riprese le iniziative in presenza, pur conservando quelle a forte connotazione tecnologica e digitale (FORMAT DI EVENTI DIGITALI, una serie di eventi on line destinati a ragazzi e famiglie la cui partecipazione è garantita utilizzando il link ad una piattaforma digitale).

Nell'anno 2021/2022 le sue attività si sono concentrate su:

- a. **EVENTI DIGITALI:** per clienti privati parrocchie/oratori, enti pubblici: n. 5 eventi, realizzati nel periodo novembre-gennaio 2021/2022.
- b. **EVENTI ANIMAZIONE IN PRESENZA** per enti pubblici, clienti parrocchie/oratori: n. 51 eventi, prevalentemente realizzati nel

periodo settembre - ottobre 2021 e febbraio - agosto 2022;

c. EDUCATIONAL: laboratori cooperativi per clienti oratori/ parrocchie e diocesi.

Opportunità di crescita e sviluppo delle attività sono fattori inseguiti costantemente dalla Cooperativa E.T. anche attraverso l'ideazione di interventi co-progettati e condivisi insieme ad altri enti del Terzo Settore al fine di conseguire maggiore incisività sul benessere dei cittadini e sullo sviluppo dei territori.

Tutta l'attività della Cooperativa nel periodo 2021/2022 ha consentito il raggiungimento di ricavi importanti derivanti dalle prestazioni erogate, i quali si avvicinano per valore a € 4.000.000, con una crescita di fatturato del 14% rispetto all'anno precedente. Le categorie di centri di ricavo più significative sono: EDC che comprende i servizi di Educativa Territoriale, Educativa domiciliare privata, educativa di comunità; POR, ossia tutti i progetti/servizi realizzati per conto di clienti privati parrocchie/enti religiosi; SCU, il centro di ricavo che comprende tutti i servizi del settore Scuola. A queste seguono il centro di ricavo SEV (servizi vari) che produce il 12% dei ricavi totali e CAM (centri aggregativi minori) che contribuisce per il 10% del fatturato.

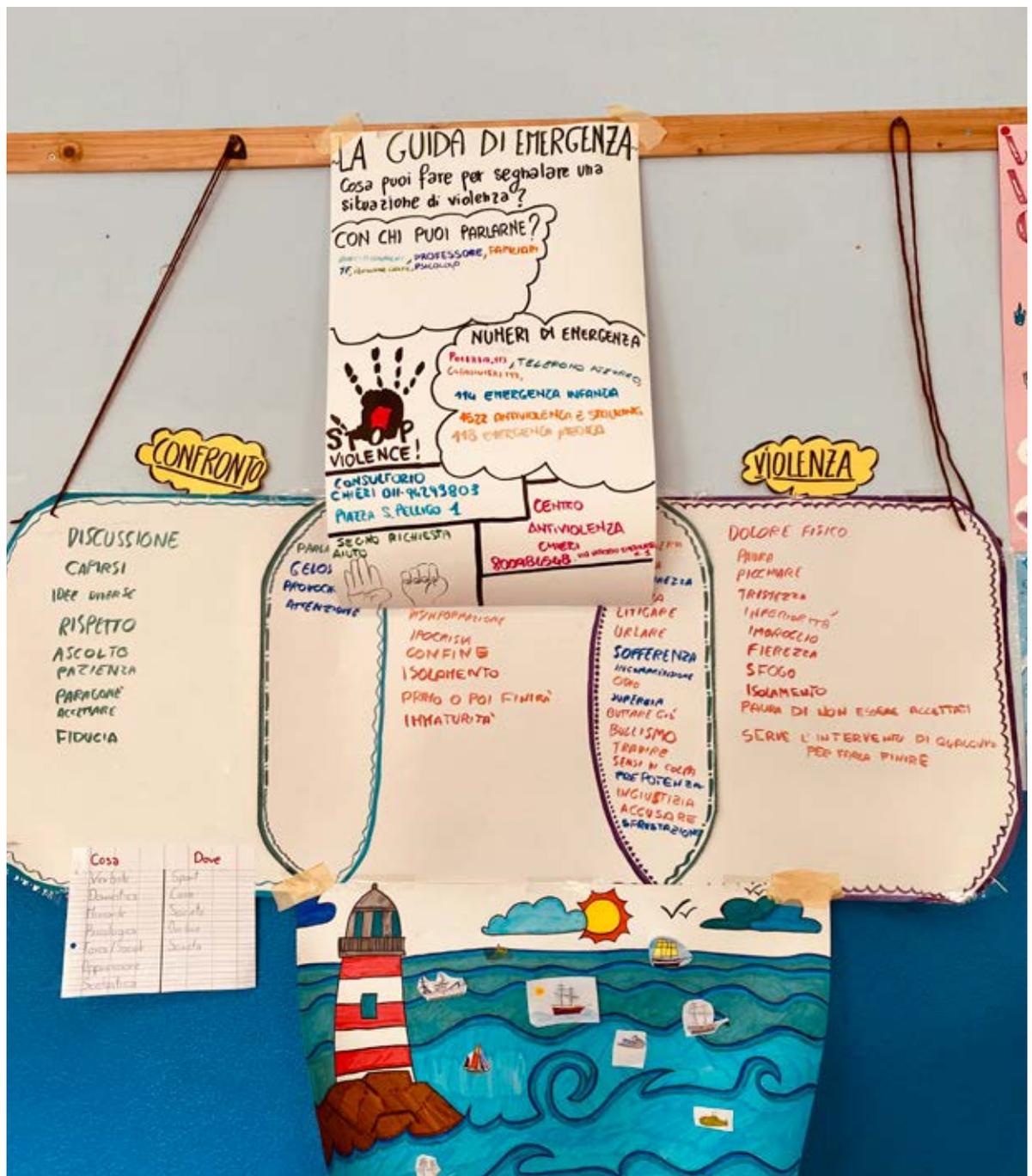
Da sottolineare la crescita dei ricavi prodotti dal solo settore Animando, che è passato da + 1,2 % del 2020/2021 a + 1,9 % nel 2021/2022, grazie all'incremento delle commesse in presenza.

Per quanto attiene l'aspetto delle collaborazioni, il 2021/2022 si è caratterizzato per:

- Partnership con AGS per il territorio per i progetti "ATELIER", "LABS TO LEARN" e "MAKER LAB".
- Fondazione CASA DI CARITA' Arti e Mestieri e ENAIP per il progetto LAVORI IN CORSO, in appalto con il CGM, finalizzato a sostenere percorsi di crescita e di inclusione sociale dei minori e dei giovani adulti segnalati dai Servizi della Giustizia

Minorile e dall'Autorità Giudiziaria.

- Cooperativa Sociale “Un sogno per tutti” per la gestione del “Condominio Solidale- Progetto A casa di zia Jessi” e progetti educativi professionali ad alta intensità PPM/SFA.
- Cooperativa sociale “Oltre la siepe” di Carignano (TO) per la gestione dei servizi Educativo Territoriale CSSAC e Educativa Territoriale Minori CISA31.
- “Salesiani per il Sociale” APS per la progettazione in paternariato a valere sui bandi della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento politiche della famiglia.



- Associazione Cante di Montevercchio (Pesaro), “Salesiani per il Sociale” APS (Roma), Coop. Un sogno per tutti (Torino), Ass. Gruppo di Betania (Milano), Consorzio Zenith (Firenze), Oikos onlus (Iesi-Ancona), Ass. Metacometa (Catania), Ass. Maslow (Crotone) per la gestione del progetto nazionale pluriennale STORIA NOVA, finanziato da CIB Impresa sociale.
- ASSOCIAZIONE CIOFS-FP Piemonte per la progettazione in paternariato a valere sul bando “Bando Regionale Progetti Speciali per l’inclusione socio-lavorativa per persone con disabilità”, annualità 2020, 2021 e 2022.
- Cooperativa COESA per la progettazione e gestione del Servizio di educativa territoriale a favore delle persone con disabilità del consorzio dei servizi socio assistenziali del chierese.
- Cooperativa San Donato per la gestione del progetto “Genitori Smart” in collaborazione con i Centri Famiglia del CISAP di Collegno-Grugliasco-Rivoli.
- Ass. Gruppo Pensionati Vanchiglietta per il progetto “VICINA”.
- UnionCoop insieme a n.9 cooperative sociali associate a Confcooperative (Accomazzi, Assiste, Crescere insieme, Esserci, Eta Beta, Gruppo Arco, La Dua Valadda, Panta Rei, Terramia) per la realizzazione del progetto “WINCOOP-welfare in cooperazione” che vede tra gli obiettivi più significativi l’attivazione di servizi ed esperienze virtuose di welfare aziendale in risposta alla domanda di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti.
- Cooperative Gruppo Arco e San Donato per la co-progettazione di interventi di cui Fondo PNRR -Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2, Investimento 1.3 Housing temporaneo e stazioni di posta.
- Ass. “il Nostro pianeta”, Labins - società cooperativa

impresa sociale, l'Ass. Frantz Fanon, dall'AICC - clinica della concertazione, NESTOR s.r.l. e UNITO - Dipartimento di Culture Politica e Società Economia e Statistica "Cognetti De Martiis Giurisprudenza" per la presentazione della candidatura al bando Vicini di scuola 2022 - Con i bambini impresa sociale

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

### Nome Del Servizio: EDUCATIVA TERRITORIALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 313

**Tipologia attività interne al servizio:** sostegno psico-sociale ed educativo. E' un servizio ad attività individualizzata o in piccolo gruppo, rivolto a minori (0-17 anni ) e loro nuclei familiari con fragilità sociale che necessitano di sostegno educativo. Si articola in diverse tipologie d'intervento che cambiano a seconda del committente e del territorio.

In linea generale le funzioni svolte sono:

- Presa in carico del caso singolo e del sistema parentale in accordo con i Servizi Sociali di riferimento;
- Promozione e presa in carico di gruppi formali e informali di minori in collaborazione con le scuole o con le diverse risorse del territorio: interventi di promozione del benessere, di educazione alla pace e gestione del conflitto, di aggregazione;
- Promozione di reti formali e informali.
- Azioni di supporto alla genitorialità

N. totale	Categoria utenza
14	soggetti con dipendenze
131	Minori
0	Anziani
108	soggetti con disagio sociale (non certificati)
9	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
22	soggetti con disabilità psichica

## Nome Del Servizio: EDUCATIVA DI STRADA

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 313**

**Tipologia attività interne al servizio:** Obiettivo generale di questo servizio è la promozione della qualità della vita, del benessere e della salute dei minori e dei giovani. Attraverso interventi integrati di facilitazione e sostegno dei percorsi di socializzazione, rafforzamento dei fattori protettivi, contenimento di alcuni fattori di rischio e promozione del protagonismo giovanile nell'ambito di uno sviluppo locale partecipato si lavora per favorire la prevenzione primaria e secondaria del disagio e della devianza giovanile.

N. totale	Categoria utenza
15	Minori
0	Anziani
59	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
16	soggetti con dipendenze
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

## Nome Del Servizio: CENTRI AGGREGATIVI per MINORI (CAM)

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 240**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il progetto CAM, frutto della convenzione tra Comune di Torino e Associazione Giovanile Salesiana per il Territorio, mira a ospitare, in strutture accreditate semiresidenziali, minori con bisogni educativi particolari che riguardano gli aspetti di socializzazione, del supporto scolastico e la cura del tempo libero.

La risorsa dell'Educatore CAM viene messa a disposizione dalla Coop. Sociale E.T. per garantire continuità educativa e professionalità in un ambito, quello del disagio, sempre più esteso.

L'educatore lavora all'interno di contesti oratoriali, per lo più Salesiani con un gruppo di ragazzi inviati dai Servizi Sociali del territorio, si prende cura del loro inserimento, segue la progettazione educativa individuale, le osservazioni, la verifica e l'eventuale riformulazione del progetto educativo o le dimissioni. Inoltre tiene i contatti con i servizi sociali, le scuole, le famiglie, le associazioni interne ed esterne all'oratorio.

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
98	Minori

## **Nome Del Servizio: LAVORI IN CORSO 2022: percorsi di inclusione sociale di giovani in misure alternative**

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 190**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio si compone di azioni ed attività tese a sostenere percorsi di crescita e di inclusione sociale dei minori e dei giovani adulti segnalati dai Servizi della Giustizia Minorile e dall'Autorità Giudiziaria. Il lavoro educativo prevede un approccio metodologico multidisciplinare, basato su processi di empowerment e sulla complementarità delle competenze e delle risorse tra attori pubblici e privati, tra risorse formali e informali, al fine di creare una rete regionale capace di rispondere in modo coerente e coordinato ai destinatari del progetto e al sistema nel suo complesso.

Gli interventi adottano un approccio personalizzato, flessibile e diversificato i cui presupposti sono:

- la centralità del giovane e la sua responsabilizzazione rispetto agli agiti;
- il lavoro di rete e in rete, volto a predisporre percorsi di crescita, di progressiva autonomia e di inclusione sociale e a favorire l'interazione proficua tra e con la rete territoriale, istituzionale, formale e informale;
- la programmazione, il monitoraggio e la verifica degli interventi realizzati.

Le singole attività si inseriscono in un unicum progettuale co-costruito con gli Assistenti sociali di riferimento del caso e il minore/giovane adulto ed un lavoro in équipe degli operatori a vario titolo coinvolti, nel pieno rispetto dei ruoli interistituzionali e secondo una programmazione temporale funzionale a garantire spazi e tempi adeguati ai bisogni del giovane e agli obiettivi concordati.

Inoltre gli operatori intervengono nel pieno rispetto delle normative che regolamentano le azioni con particolare riferimento ai tirocini di inclusione sociale e P.A.S.S..

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
8	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica

## Nome Del Servizio: EDUCATORE D'ORATORIO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

**Tipologia attività interne al servizio:** Il progetto Educatore di Oratorio, avviato nel 1998, è uno dei più longevi servizi offerti dalla Coop. Sociale E.T. non solo sul territorio della Città metropolitana di Torino, ma anche oltre i confini regionali.

Si realizza in ambito prevalentemente ecclesiale ed è richiesto per offrire agli Oratori una figura laica di riferimento per i ragazzi, per i giovani e per le famiglie che si affianchi al responsabile.

Esperto di questioni giovanili, l'Educatore d'Oratorio, individuando gli ambiti di intervento e puntando sulla progettualità, attua, su mandato della Comunità, la sua missione educativa e pastorale nei confronti dei giovani e l'azione di sostegno e di collaborazione con le famiglie e la Comunità stessa.

L'Educatore proposto dalla Coop. Sociale E.T. è un professionista dell'educazione scelto per le sue motivazioni, le competenze tecniche (pedagogiche/educative, teologiche/pastorali, gestionali) e le personali soft skills.

Si occupa della progettazione dei percorsi di Pastorale Giovanile, della loro concretizzazione e verifica, all'interno del più ampio progetto di Pastorale di Comunità. Suscita e sostiene i volontari che operano in oratorio ed è interfaccia per la Parrocchia con gli Enti del territorio.

L'Educatore attiva collaborazioni con le Scuole, i Servizi Sociali locali, le Associazioni, sportive e culturali, del Territorio perché centrale è, nella sua vision e metodologia di lavoro, l'attenzione al processo di crescita integrale di ciascun ragazzo per stimolare e costruire con lui il progetto di vita.

N. totale	Categoria utenza
3812	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

## Nome Del Servizio: **PROGETTI DI PROTAGONISMO GIOVANILE**

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 95**

**Tipologia attività interne al servizio:** I Progetti per il Protagonismo Giovanile vengono ideati in collaborazione con le Amministrazioni Comunali allo scopo di conoscere e valorizzare il mondo giovanile, favorendo la partecipazione attiva, l'impegno democratico, sociale e politico degli adolescenti e dei giovani all'interno delle Comunità territoriali di appartenenza.

I progetti possono realizzarsi all'interno di spazi fisici debitamente predisposti (Centri) o attraverso attività e iniziative effettuate sul territorio come ad esempio l'organizzazione di eventi di quartiere, la riqualificazione di spazi pubblici, l'educativa di strada e l'animazione di strada ecc...

I Centri sono aperti a diversi destinatari e proprio a seconda dei territori e della committenza, possono accogliere ragazzi delle scuole primarie e secondarie di 1° grado, adolescenti e giovani.

L'obiettivo principale è creare aggregazione e socializzazione.

L'offerta prevede:

- Attività di sostegno scolastico in collaborazione con le scuole di riferimento;
- Attività di animazione sportiva
- Attività ludico-ricreative
- Attività espressive a carattere laboratoriale;

- Ideazione e organizzazione di eventi in occasione di ricorrenze pubbliche (es. giornata della legalità);
- Gite e uscite

N. totale	Categoria utenza
97	Minori
0	Anziani
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

## Nome Del Servizio: CENTRO ESTIVO COMUNALE

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 35**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio prevede la progettazione, l'organizzazione e la gestione di attività ricreative, ludiche e animative rivolte a minori tra i 6 e i 13 anni durante la pausa estiva. In genere l'offerta di servizio viene affidata da Amministrazioni Pubbliche per un periodo variabile tra le 4 e le 6 settimane e si realizza presso strutture debitamente predisposte.

N. totale	Categoria utenza
195	Minori
0	Anziani
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

## Nome Del Servizio: GRUPPO APPARTAMENTO “CASA DI GIO”

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

**Tipologia attività interne al servizio:** sostegno psico-sociale ed educativo “CASA di GIÒ” è una struttura residenziale qualificata come “Gruppo Appartamento” e destinata all’ospitalità temporanea di giovani maschi di età compresa tra i 16 e i 21 anni. Il progetto, pensato per offrire una risposta alle crescenti esigenze manifestate dalla Città di Torino e dall’Area Metropolitana, intende intervenire in favore dei giovani ospiti promuovendo la loro maturazione su più livelli: la cura della propria persona, l’attenzione al gruppo, al quartiere e alla città; il risanamento delle relazioni con la famiglia. E tutto questo viene conseguito attraverso l’offerta di una convivenza di tipo familiare, supportata da educatori professionali.

Il lavoro educativo è finalizzato alla creazione di una relazione di fiducia tra operatore e destinatario, un legame speciale, non giudicante e aperto all’ascolto; un momento prezioso che la persona, accolta nel suo intimo e nella sua profondità, può utilizzare per raccontare le proprie difficoltà, dubbi, esperienze di vita, sogni... All’educatore spetta il compito di riconoscere e far riconoscere a ciascun giovane le risorse, le abilità, le conoscenze di cui dispone e con lui elaborare un progetto educativo personalizzato che consenta di aprirsi a nuovi percorsi di vita e di autorealizzazione.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

## Nome Del Servizio: RESIDENZIALITA' TEMPORANEE COLLETTIVE: Progetti di accompagnamento all'autonomia abitativa di persone fragili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 313

**Tipologia attività interne al servizio:** Le strutture residenziali temporanee offrono ai destinatari ospiti una soluzione abitativa, temporanea ma stabile, all'interno della quale la figura/equipe educativa costruisce insieme all'ospite/nucleo un percorso personalizzato di emancipazione che tiene conto delle caratteristiche e del contesto di vita di ciascuno, attivando reti e risorse utili al raggiungimento di un'autonomia e parallelamente supportando e favorendo lo sviluppo delle capacità relazionali.

Il supporto e l'accompagnamento educativo consentono all'ospite la possibilità di farsi guidare in un percorso di orientamento lavorativo, qualora ne fosse sprovvisto o carente, tale da permettere la ricerca di una nuova soluzione abitativa, propria e definitiva, e favorire un benessere generale del nucleo/singolo. L'approccio metodologico muove sul fronteggiamento delle situazioni di emergenza sociale, proprie delle persone ospiti (sfratto, perdita del lavoro, disabilità, emarginazione) e l'approdo alla "normalità". L'intervento professionale tende al superamento di uno stile assistenzialistico e unilaterale; la priorità è il legame sociale personale, che l'agire professionale cerca di alimentare e preservare. Il ruolo dell'équipe (coordinatore, educatori professionali, assistente sociale) si gioca dove i problemi, le fragilità, i bisogni e le risorse di ciascun ospite sono trattati come situazioni di vita ordinarie che si ripropongono giorno per giorno, nell'intento di potersi costruire un progetto personale e familiare, nel quale riconoscersi e per il quale attivarsi con sincero investimento.

La Coop. Sociale E.T. opera all'interno di:

- Condominio Solidale "A casa di zia Jessy" in via Romolo Gessi 4-6-8 a Torino insieme alla Cooperativa Un sogno per tutti e

ad AGS per il territorio;

- Casa Capello, Casa Sagum, Casa Peretti a Rivoli (TO)

N. totale	Categoria utenza
15	Minori
0	Anziani
23	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

## Nome Del Servizio: ASSISTENZA SPECIALISTICA ALUNNI DIVERSABILI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 175

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio di assistenza specialistica educativa agli alunni disabili è parte fondamentale del processo d'integrazione, offre in primis prestazioni educative per favorire la crescita, sostenere ed ampliare l'autonomia e l'inserimento nell'ambito scolastico di ciascun alunno portatore di disabilità, non tralasciando l'accortezza di prestazioni di cura e assistenza in modo personalizzato a seconda delle necessità del singolo.

L'educatore affiancandosi all'alunno durante parte del tempo scolastico, s'inserisce nel progetto educativo sia per gli aspetti strettamente educativi che di supporto fisico e sociale, lavorando in rete con tutti gli attori, interni ed esterni all'ambiente scolastico, chiamati a garantire l'integrazione dello stesso.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
125	soggetti con disabilità psichica
65	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani

## Nome Del Servizio: ACCOGLIENZA E ASSISTENZA EDUCATIVA DI BASE NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

**Tipologia attività interne al servizio:** L'assistenza educativa di base si compone di due servizi essenziali per l'accoglienza e il benessere dei bambini durante il tempo scuola:

-Il Pre-Post scuola, che assicura ai bambini delle scuole dell'Infanzia e Primarie assistenza educativa in orario extracurricolare (antecedente e/o successivo le lezioni) all'interno dei locali scolastici.

L'offerta è a forte valenza educativa e formativa e si integra nella progettualità dell'Istituto scolastico ospitante, prevedendo anche attività di sostegno allo studio e di ricreazione/socializzazione.

- Assistenza durante la pausa pranzo: garantisce una presenza adulta e responsabile che sorvegli i ragazzi durante la consumazione del pasto (sala mensa) e offre loro, opportunità di socializzazione ed aggregazione nel tempo dedicato alla pausa pranzo.

N. totale	Categoria utenza
248	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

## Nome Del Servizio: PROGETTI DI CONTRASTO E DI PREVENZIONE DEL DISAGIO NELLE SCUOLE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 165

**Tipologia attività interne al servizio:** Il contrasto alle forme di disagio e la promozione dell'integrazione nel contesto

scolastico si attua attraverso progettualità specifiche, coerenti con i bisogni degli alunni e con i Piani dell'Offerta Formativa.

Dentro questa categoria sono collocati:

- il progetto PAS "Provaci ancora Sam" prevenzione e tutela integrata: progetto finalizzato a compensare formazione e istruzione obbligatoria di giovani e ragazzi a grave rischio di esclusione sociale precoce.

E' erogato presso le sedi dei principali oratori salesiani torinesi.

- Progetto "Calimero": Un progetto nato nel 2002 per prevenire il disagio minorile nelle scuole elementari, attraverso l'intervento all'interno dei gruppi classe, di educatori specializzati. Il progetto ad oggi è attivo presso le scuole della Circoscrizione 3 di Torino.

- Progetti di prevenzione del disagio giovanile nei Centri di Formazione Professionale salesiani.

Le principali azioni che caratterizzano questi progetti sono:

- Supporto alla didattica e ai percorsi di apprendimento;
- Accompagnamento individualizzato o in intervento in piccolo gruppo;
- Inclusione e gestione dei conflitti con il gruppo classe.

N. totale	Categoria utenza
320	Minori
0	Anziani
67	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

## Nome Del Servizio: PROGETTI FINALIZZATI A PERCORSI LEGATI AL “DOPO DI NOI” E PROGETTI EDUCATIVI TERRITORIALI FINALIZZATI ALLO SVILUPPO DI AUTONOMIE E COMPETENZE PERSONALI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 313

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio educativo è finalizzato alla gestione di progetti personalizzati co-progettati con le persone con disabilità beneficiarie al fine di stimolare in loro autonomie personali, relazionali ed abitative, sostenendo percorsi di inserimento lavorativo/occupazionale e di preparazione ad un progressivo distacco dal contesto familiare. L'azione educativa si realizza con interventi individualizzati e in gruppo attraverso l'organizzazione e lo svolgimento di laboratori (palestra delle autonomie) e la sperimentazione di brevi periodi in soluzioni residenziali (alloggio esperienziale).

N. totale	Categoria utenza
28	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
22	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



## Nome Del Servizio: ANIMAZIONE DI STRADA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 120

**Tipologia attività interne al servizio:** Il progetto è rivolto a pre-adolescenti, adolescenti e giovani e si configura come pratica formativa/animativa di prossimità con gruppi giovanili spontanei; si realizza durante il tempo libero dei ragazzi/e nei luoghi di incontro informali quali giardini pubblici, piazze, strade, in prossimità di locali del territorio. L'equipe educativa rivolge le proprie attenzioni alle interazioni tra pari e collabora con un'ampia rete di servizi sociali, educativi e socio-sanitari. Rilevando bisogni, interessi e richieste dei ragazzi, si strutturano percorsi volti all'agio e finalizzati a promuovere lo sviluppo delle loro abilità sociali e artistiche.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
8	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
33	Minori

## Nome Del Servizio: INTERVENTI EDUCATIVI TERRITORIALI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio ha origine da un'evoluzione del classico servizio di Educativa territoriale minori indicata e voluta dalla Direzione dei servizi educativi della Città di Torino.

Comprende i seguenti interventi:

- educativa domiciliare: presa in carico individualizzata del minore e del nucleo familiare, supporto alla genitorialità;
- educativa di comunità: lavoro di rete con gli enti e le agenzie

del territorio, individuazione e aggancio di gruppi informali e naturali;

- gestione dei diritti di visita in conformità alla Deliberazione della Giunta Regionale 15 aprile 2014, n. 15-7432 “Approvazione di indicazioni operative per i servizi inerenti i luoghi per il diritto-dovere di visita e di relazione (cosiddetti di luogo neutro)”

La finalità preminente del servizio è creare le condizioni socio educative ed ambientali per sostenere i diversi momenti difficili della crescita dei minori, evitandone l’allontanamento dalla propria famiglia, facendo emergere e promuovendo le risorse positive presenti nel minore e nel suo nucleo parentale, maggiori competenze nei genitori e nell’ambiente di vita. Una équipe di educatori professionali svolge interventi di prevenzione e sostegno educativo per minori e nuclei familiari. Effettua prese in carico individuali nei luoghi di vita dei minori e promuove attività di animazione e riduzione del danno sul territorio, in oratorio, a scuola e/o in altri luoghi di socializzazione giovanile. Gli educatori utilizzano una sede sul territorio della Circoscrizione per svolgere parte del loro lavoro. Il servizio svolge anche diritti di visita per minori e famiglie con problemi di separazione conflittuale delle figure genitoriali. Gli interventi educativi territoriali costituiscono un servizio in convenzione con i Servizi Sociali della città di Torino, che coinvolge anche la neuropsichiatria infantile e opera in rete con oratori salesiani e diocesani, istituzioni scolastiche e formative e con associazioni sportive e di animazione culturale rivolte al mondo giovanile e alla cittadinanza.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
22	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Nome Del Servizio: **INTERVENTI A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE: PROGETTI PREVENTIVI MIRATI (PPM) e SOSTEGNO FAMIGLIA AFFIDATARIA (SFA)**

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 365**

**Tipologia attività interne al servizio:** La delibera della Giunta Comunale della Città di Torino del 7/12/2004 definisce il “Progetto sperimentale per affidamenti familiari difficili con sostegni professionali” prevedendo aiuti specifici e intensi, a integrazione degli ordinari supporti, per le famiglie affidatarie che accolgono un minore in condizioni di particolare difficoltà. La Coop. Sociale E.T. fornisce prestazioni educative professionali a minori con patologie psichiatriche e/o problematiche relazionali importanti. L’educatore professionale riveste funzioni differenti a seconda dell’ambito d’intervento, sia esso con la famiglia affidataria o con la famiglia di origine del minore in carico. La Coop Sociale E.T. dal 2012, in collaborazione con la Cooperativa Sociale “Un sogno per tutti”, gestisce per il Comune di Torino interventi di:

- PPM Progetti Preventivi Mirati: interventi per minori in difficoltà alternativi all’inserimento in strutture residenziali diverse dalla famiglia di origine.
- SFA Sostegno Famiglie Affidatarie: interventi mirati ad aiutare, in momenti di criticità, le famiglie affidatarie ed i minori in esse inseriti, prevenendo anche in questo caso l’inserimento dei minori ospiti in strutture residenziali.

Questi interventi di riduzione del disagio e di sostegno alla crescita e alla socializzazione sono svolti da educatori professionali, su mandato dei Servizi Sociali del Comune di Torino, che possono

agire in tutti i luoghi di vita dei minori. PPM e SFA coinvolgono le agenzie educative e di animazione del territorio, oltre ai servizi sanitari di neuropsichiatria infantile.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Nome Del Servizio: ORATORIO ESTIVO - ESTATE RAGAZZI

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 25**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il progetto “Oratorio Estivo” prevede la programmazione, la gestione e il coordinamento di attività d’animazione ideate per minori di età tra i 6 e i 15 anni da parte di educatori qualificati. Essi hanno il compito di formare e coordinare un’equipe di animatori e programmare le attività estive, inserendosi nella realtà preesistente, cercando di mantenere le tradizioni proprie della Comunità ospitante e apportando alcune novità funzionali alla buona riuscita del progetto. Gli obiettivi generali dell’estate ragazzi sono:

- favorire la crescita umana dei destinatari del progetto e degli animatori coinvolti;
- fornire occasioni di formazione informale e formale;
- offrire momenti ludici e aggregativi, organizzati e liberi;
- dare sostegno alla Comunità e alle famiglie durante il tempo estivo.

Gli strumenti utilizzati sono il gioco, il teatro, la musica, il cinema, le gite sul territorio, i laboratori manuali, il dialogo e il confronto guidato. La durata del progetto varia in base alle esigenze della comunità

ospitante.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
450	Minori

## Nome Del Servizio: PROGETTO STORIA NOVA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Storia Nova è un progetto selezionato da Con i Bambini Impresa sociale nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Si occupa di tutela e protezione dei minori, contrastando il maltrattamento minorile. Le principali attività realizzate come partner del progetto sono:

- interventi di tipo laboratoriale all'interno di scuole del territorio metropolitano per sensibilizzare giovani e ragazzi sul tema dei diritti dei minori e della protezione degli stessi;
- sportello psicologico per i ragazzi;
- attività di sensibilizzazione e formazione sul tema del maltrattamento minorile con il personale docente.

Storia Nova è un progetto nazionale che coinvolge diversi enti e agisce su più territori regionali. Il progetto ha come capofila l'Associazione Cante di Montevercchio ed è attivo nelle sei regioni partner (Lombardia, Piemonte, Sicilia, Calabria, Marche, e Toscana), ha tra i suoi obiettivi lo sviluppo di una Rete nazionale altamente specializzata nella tutela dei minori, attraverso la condivisione e la messa a sistema di metodologie di intervento, partendo dalla volontà di promuovere il confronto e progettare insieme.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
150	Minori

## Nome Del Servizio: PROGETTO “CAMBIATEMPO”

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 100**

**Tipologia attività interne al servizio:** Un educatore professionale a domicilio affianca giovani e adolescenti affetti da disturbi del comportamento alimentare e/o grosse fatiche personali in un percorso personale di crescita e di cura. Il servizio è rivolto a minori con difficoltà relazionali e di socializzazione, disturbi generalizzati dello sviluppo, del comportamento, del linguaggio e dell’apprendimento, affetti da patologie neurologiche o neuropsichiatriche (bulimia, anoressia, fobie, ritiri sociali,...) o persone con disabilità psicofisica. L’educatore professionale:

- organizza e gestisce percorsi educativi e riabilitativi che si attuano nei diversi contesti di vita del minore (famiglia, scuola, tempo libero...);
- promuove le risorse personali e relazionali in modo coordinato e integrato con la famiglia e la rete dei servizi (educativi, sociali e sanitari);
- è una risorsa nel percorso di crescita e di maturità del minore. Si utilizzano differenti interventi di aiuto, quali: consulenza familiare; progetto educativo individuale e personalizzato; integrazione a progetti terapeutici e/o riabilitativi già esistenti.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



## Nome Del Servizio: ANIMANDO: servizi per l'EDUTAINMENT e progetti di GAMIFICATION

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: ANIMANDO è un settore della Coop. Sociale E.T. specializzato in:

- attività ludico didattiche on the road;
- progettazione, realizzazione e gestione di kit interdisciplinari di edutainment per le scuole, gli enti pubblici, le aziende;
- organizzazione di feste ed eventi di piazza per conto di aziende e enti pubblici;
- workshop su tecniche di animazione e comunicazione;
- laboratori educational per le scuole;
- team building per le aziende.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
650	Minori



## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 48

**Tipologia:** Il settore ANIMANDO, specializzato in attività di edutainment, pur osservando le disposizioni in materia di contrasto e prevenzione dei contagi da Covid 19, ha progettato e realizzato eventi in presenza ed eventi digitali da remoto su richiesta delle Pubbliche Amministrazioni, istituti scolastici privati, enti del terzo settore, aziende. In particolare:

- n. 5 eventi PLAY SHOW CHALLENGE, per Comune di San Gillio, Circoscrizione amm.va 2 Torino, Smat, Istituto Salesiano Michele Rua di Torino, AGS per il territorio.
- n. 17 eventi in presenza per conto di ETS: Pro Loco, ASD, Circoli Ricreativi Culturali, Associazioni di promozione sociale, associazioni turistiche, CNOS Rebaudengo;
- n. 7 eventi in presenza per conto di aziende: SMAT, FLUNCH Italia, VERDE servizi musicali, ACQUAPAZZA s.n.c., Savigliano s.r.l. Unipersonale, Elephase s.r.l.;
- n. 8 eventi in presenza per conto di Istituti scolastici privati: Istituto Scolastico Sacra Famiglia, Liceo Ginnasio Salesiano Valsalice, I.C. Alpignano, Ente Casa Sacro Cuore.
- n. 6 eventi in presenza per conto di enti religiosi: Oratorio salesiano Michele Rua, Oratorio Salesiano Valdocco, Parrocchia San Vincenzo Martire, Parrocchia Beata vergine Consolata;
- n. 9 eventi di piazza per conto di pubbliche amministrazioni: Comune di Nole, Comune di Rivalta, Comune di Settimo T.se, Comune di Mappano, Comune di Villarbasse, Comune di Vinovo.

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

- Miglioramento della qualità della vita individuale e familiare
- Aumento del livello di autonomia
- Incremento delle competenze e valorizzazione delle attitudini personali
- Incremento della partecipazione alla vita comunitaria
- Miglioramento della socialità e del benessere comunitario
- Riduzione dei rischi di povertà educativa
- Salvaguardia dei posti di lavoro per i soci lavoratori e per i dipendenti della Cooperativa
- Incremento della fidelizzazione dei clienti committenti attraverso attività di coprogettazione

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Coop. Sociale ET ha scelto di dotarsi, dall'anno 2003, di un Sistema di Gestione della Qualità al fine di garantire la soddisfazione del sistema cliente, sia come conformità dei prodotti/servizi ai requisiti contrattuali, sia come impostazione dell'impianto organizzativo interno e del relativo funzionamento. Il Sistema di Gestione della Qualità tiene conto del contesto in cui la Cooperativa opera, nonché dei relativi rischi e cambiamenti ad esso correlati. La Certificazione di Qualità, rilasciata in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 dall'Ente di certificazione KIWA CERMET, ha come campo di applicazione le attività di progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali ed educativi. Comprende altresì i seguenti processi e tecnologie:

- Tecniche di ascolto;

- Tecniche di comunicazione;
- Gestione dell'ansia;
- Negoziazione dei conflitti;
- Counselling;
- Progettazione Partecipata.

Certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015  
n. 3494-A

Settore: 38

Emissione: 31 gennaio 2003

Rinnovo: 09 dicembre 2021

Scadenza: 11 dicembre 2024

Ente di Certificazione: KIWA-CERMET



## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

### **1. MIGLIORARE LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PERSONALE:**

-Azione: definizione di nuove procedure di lavoro tra le funzioni Risorse Umane e Amministrazione.

-Risultato: prodotta nuova modulistica e ridefiniti tempi, ruoli, attività per assunzione, variazione ore, ammissione socio.

### **2. POTENZIARE L'ISTITUTO DELLA DELEGA DI FIGURE ORGANIZZATIVE INTERMEDIE - COORDINATORI:**

- Azione: progettazione e realizzazione di un percorso propedeutico al ruolo rivolto ai coordinatori di servizio.

- Risultato: definizione delle attività in delega

### **2. PROVVEDERE ALL'ACQUISIZIONE DI UN IMMOBILE POLIFUNZIONALE SUL TERRITORIO CIRC.2-3:**

- Azione: ripristino attività di ricerca sul territorio torinese con definizione caratteristiche immobile;

- Risultato: individuato immobile sul territorio; affidamento incarico a professionista per progetto di ristrutturazione.

### **3. TRANSIZIONE DIGITALE DEL SISTEMA DOCUMENTALE COOPERATIVO:**

- Azione: utilizzo software DMS Team System e relativa procedura di archiviazione

- Risultato: attività in lavorazione

### **4. VALORIZZARE E IMPLEMENTARE I SERVIZI RIFERITI ALL'UNITA' LOCALE SARDA (Comune di Guspini-SU):**

- Azione: progettazione e realizzazione di servizi con enti del territorio

- Risultato: realizzazione di progetti di animazione estiva; presentazione di candidatura progettuale a valere sul bando 2021 della Fondazione di Sardegna

#### 5. COGLIERE OPPORTUNITA' DI FINANZIAMENTO DERIVANTI PNRR:

- Azione: Partecipazione ad avvisi pubblici dedicati (Piano operativo Missione 5 Inclusione e coesione - sottocomponente 1)

- Risultato: presentazione n. 6 candidature, selezionate n. 3:  
INVESTIMENTO 1.1- LINEA DI ATTIVITA' 1: Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini in collaborazione con CSSAC e CISA 31; INVESTIMENTO 1.1- LINEA DI ATTIVITA' 3: Housing temporaneo e stazioni di posta

#### 6. POTENZIARE IL WELFARE AZIENDALE:

- Azione: ricerca di piani sanitari migliorativi nell'ambito di Cooperazione salute e/o altre società di mutuo soccorso; partecipazione ad avvisi pubblici dedicati.

- Risultato: indagine su piano sanitario conclusa, contrattazione in corso;



## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il fattore esterno dell'emergenza sanitaria da Covid-19 anche per l'anno 2021/2022 è stato una variabile di rischio valutata, che ha interessato prevalentemente la gestione del personale. Rispetto alle annualità precedenti, la nuova ondata di contagi che ha interessato il personale dipendente nel periodo dicembre 2021 - febbraio 2022, è stata affrontata e gestita secondo il criterio di flessibilità intrinseco a E.T. : la capacità di adattarsi ai cambiamenti, gestire criticità assicurando al contempo stabilità e responsabilità sia a livello gestionale sia nei confronti dei soggetti coinvolti a diverso titolo nei Servizi (committenti, beneficiari, partner di progetto...). Sono state assicurate sostituzioni di personale attraverso l'impiego di operatori già in forze o sul servizio o sul territorio, al fine di salvaguardare la continuità dell'erogazione dei servizi.

Per quanto riguarda il conflitto Russia - Ucraina, la Cooperativa non operando su mercati esteri, nè avendo collaborazioni con suddetti Paesi, non ha subito influenze e/o condizionamenti diretti conseguenti tale conflitto. E' però interessata, come tutte le imprese e i cittadini, dagli effetti dell'aumento dei costi di energia e gas in particolare, che impattano sulle spese di locazione della sede amministrativa e sui ricavi dei servizi educativi. Si è provveduto pertanto a mettere in atto azioni di mitigazione.

# 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

## Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

### Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	7.700,00 €	89.467,00 €	6.000,00 €
Contributi privati	127.884,00 €	98.035,00 €	50.666,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	764.115,00 €	609.569,00 €	549.466,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	3.289,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	42.019,00 €	51.479,00 €	46.942,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	18.982,00 €	7.239,00 €	6.600,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	2.250.278,00 €	2.036.107,00 €	1.809.203,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	903.291,00 €	688.610,00 €	684.807,00 €

### Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	103.550,00 €	104.300,00 €	106.550,00 €
Totale riserve	1.068.541,00 €	878.948,00 €	818.999,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	130.277,00 €	195.457,00 €	61.804,00 €
Totale Patrimonio netto	1.302.368,00 €	1.178.705,00 €	987.353,00 €

## Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	130.277,00 €	195.457,00 €	61.804,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	109.630,00 €	83.895,00 €	26.400,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	150.861,00 €	205.324,00 €	71.663,00 €

## Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	71.150,00 €	75.350,00 €	73.975,00 €
capitale versato da soci soventori/ finanziatori	28.900,00 €	28.025,00 €	26.100,00 €

Composizione soci soventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

## Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.149.259,00 €	3.650.790,00 €	3.097.017,00 €

## Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.165.717,00 €	2.782.308,00 €	2.403.034,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	117.943,00 €	48.450,00 €	82.818,00 €
Peso su totale valore di produzione	76,20 %	77,50 %	80,00 %

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.510.898,00 €	2.354.252,00 €	3.865.150,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	123.662,00 €	0,00 €	123.662,00 €
Altri ricavi	5.263,00 €	19.345,00 €	24.608,00 €
Contributi e offerte	7.700,00 €	128.140,00 €	135.840,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.052.736,00 €	685.227,00 €	1.737.963,00 €
Servizi educativi	561.673,00 €	1.958.990,00 €	2.520.663,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	20.150,00 €	97.029,00 €	117.179,00 €
Contributi	7.700,00 €	128.140,00 €	135.840,00 €

## Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.647.523,00 €	40,00 %
Incidenza fonti private	2.501.737,00 €	60,00 %

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

### Promozione iniziative di raccolta fondi:

La devoluzione del 5x1000 dell'IRPEF incassata il 16/12/22 è stata di euro 1.468,67, a beneficio del progetto "Casa di Giò", che si prefigge l'ospitalità in Gruppo Appartamento di giovani di età compresa tra i 16 e i 21 anni, per i quali è garantito il supporto educativo per lo sviluppo di un progetto di vita e l'acquisizione di una propria maturità ed autonomia.

La campagna è stata promossa tra i soci e i dipendenti della Cooperativa, attraverso canali informativi quali News letter, social media e chat.



## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Note di interesse per la Coop. Sociale E.T., che non emergono spontaneamente, riguardano alcuni aspetti sociali quali il rispetto della parità di genere, dei diritti umani, della legalità. Non è scontato nel mondo delle imprese che tali aspetti siano riconosciuti e valorizzati con l'assunzione di scelte di carattere gestionale.

La Cooperativa è un'organizzazione costituita per il 62% da lavoratrici donne, la maggioranza di esse in età fertile. Si tratta di un dato che impatta direttamente sulle attività dell'organizzazione: dalla percentuale annua di astensione dal lavoro per congedo di maternità (circa 10%), alla richiesta di rientro al lavoro con orari part-time o con facilitazioni degli orari di lavoro per motivi di conciliazione; dalla necessità di attivare uno sportello "Family friendly" per informare su normative e pratiche a tutela della maternità e della paternità, all'acquisizione di dispositivi e strumenti digitali per il lavoro in smartworking o "da remoto"; senza trascurare istanze quali l'attivazione di percorsi di sostegno educativo e psicologico per genitori e iniziative/workshop su salute e benessere psico-fisico (tecniche di gestione dello stress e respirazione, resilienza e ruoli multitasking nell'epoca post-Covid...). La voce femminile, principale espressione di bisogni, ma anche titolare di esperienze, consente di realizzare iniziative di welfare aziendale a beneficio di tutti i lavoratori in organico.

E la partecipazione e il coinvolgimento femminile sono anche osservati all'interno dei ruoli e delle funzioni organizzative: le principali funzioni gestionali (amministrazione, commerciale, risorse umane, progettazione, sistema di gestione qualità) vedono coinvolte figure femminili anche con l'assunzione di ruoli di responsabilità.

Legalità e diritti umani sono principi cardine dell'Atto Costitutivo e del Codice Etico della Coop. Sociale E.T., richiamati negli articoli e trasformati in modus operandi: ART.2

I lavoratori ed ogni persona che entra in contatto con la Coop. Sociale E.T. vengono rispettati e tutelati in ordine di dignità, diritto alla vita privata e familiare, libertà, sicurezza, uguaglianza, salute, cittadinanza, giustizia (cfr. Carta dei Diritti dell'Uomo). ART. 3 Tutti i lavoratori, soci e dipendenti, della Coop. Sociale E.T. condividono e rispettano i valori fondanti l'organizzazione; nel loro agire professionale conservano una condotta morale conforme al carattere civile e Cristiano della Cooperativa sia nei confronti della committenza sia rispetto all'utenza. ART. 11 E' fatto divieto ad ogni lavoratore, qualsiasi ruolo esso ricopra, di accettare utilità e/o favoritismi di qualsiasi genere da terzi, siano essi persone fisiche, enti locali, regionali, nazionali, tali da poterne influenzare impropriamente l'operato o anche solo tali da apparire a ciò dirette.

L'educazione, Mission dell'organizzazione, passa attraverso lo stile di vita delle persone che la rappresentano

## **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo incaricato della redazione del bilancio di esercizio, della documentazione informativa ai sensi della normativa vigente e della relazione sull'andamento della gestione sociale. Tutta la

documentazione viene presentata all'Assemblea dei Soci per approvazione e deliberazione circa la destinazione di eventuali utili annuali, in osservanza delle vigenti norme di legge. Il CdA si riunisce mediamente n.1 volta al mese e/o all'occorrenza, per discutere e deliberare circa la gestione della Cooperativa. Alle riunioni partecipa sempre anche il Collegio dei Sindaci. Complessivamente il Consiglio è costituito da n.7 membri e n. 3 Sindaci. La presenza alle sedute del Consiglio è garantita al 99% delle cariche sociali.

## **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nell'anno di riferimento le riunioni del Consiglio di Amministrazione hanno trattato i seguenti argomenti:

- Deliberazioni in merito a dismissione della gestione della Casa Salesiana per ferie di Oulx
- Deliberazioni circa l'apertura dell'unità locale in Sardegna, presso Comune di Guspini (SU) con referenza di presidio e sviluppo attività alla Consigliera Manias R.
- Conduzione del Riesame della Direzione a.g. 2020/2021
- Redazione bilancio sociale 2020/2021
- Redazione bilancio esercizio 2020/2021 e annessi documenti e convocazione Assemblea dei soci per approvazione bilancio.
- Deliberazioni circa assunzioni e cessazioni di personale.
- Deliberazioni circa ammissioni nuovi soci lavoratori e/o passaggi di qualifica.
- Deliberazioni in merito a richieste di anticipazione di quote di TFR maturato da parte di soci lavoratori.
- Deliberazione di rinuncia di donazione di immobili ubicati a Pila da parte della Fondazione Paciocchi-Demiranda.

- Esiti degli audit di rinnovo della certificazione UNI EN ISO 9001:2015.
- Modifica Regolamento interno ai sensi della Circ. MiSe del 07/01/2020.
- Risultanze revisione Confcooperative e risultanze bilanci trimestrali di verifica e deliberazioni conseguenti.
- Monitoraggio crediti clienti e deliberazioni conseguenti
- Deliberazione su strategie di sviluppo progettuale, aggiornamento commesse e costituzione di ATS o RTI con altri enti e cooperative.

**La Cooperativa non adotta il modello della 231/2001**

**La Cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità**

**La Cooperativa ha acquisito la certificazione di qualità dei servizi e dei processi.**

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" – prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

## **b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

*Per il Consiglio d'Amministrazione  
Andrea Calabrese  
( Legale rappresentante )*







